

## Service und Support auf das höchste Niveau bringen

Für jede Einrichtung ist der Zugriff auf agile und proprietäre Services und Support entscheidend. Wir von der Pall Corporation mit mehr als 70 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung von Reparatur-, Kalibrierungs-, Wartungs-, Compliance- und anderen Services verstehen Ihren Fokus auf höchste Reinheit Ihrer Elemente und haben die Pall Cleanliness Cabinet (PCC)-Service-Pläne entwickelt, um Ihnen zu helfen, Ihre Ziele zu erreichen.

Die Planung der Wartung von Investitionsgütern erfordert einen strukturierten Ansatz. Aus diesem Grund haben wir in unseren Pall Service-Plänen ein abgestuftes Support-Niveau bereitgestellt, um Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie benötigen, um Ihre Investition zu schützen und Ihre Arbeitsproduktivität zu optimieren. Unser Angebot an Vertragsserviceplänen für Ihren PCC umfasst Folgendes:

### 1 Der Präventionsplan

#### *Ihr täglicher Arbeitsablauf mit Vertrauen*

Der Pall-Präventionsplan ist ein proaktiver Ansatz, um unvorhergesehene Ausfälle und Ausfallzeiten zu vermeiden, damit Sie Ihren täglichen Arbeitsablauf sicher durchführen können. Während des geplanten Einsatzes zur vorbeugenden Wartung:

- Werden gründliche PM-Verfahren durchgeführt, einschließlich des Austauschs des Hepa-Filters, der Flüssigkeitsfilter und des Vorfilters sowie der Reinigung, Inspektion und Anpassung an die Werkspezifikationen.
- Werden kleinere Probleme behoben, wodurch katastrophale Ausfälle verhindert werden, die den Durchsatz und die Betriebszeit gefährden und letztendlich die Zuverlässigkeit und Leistung Ihres Instruments erhöhen.
- Wird das System auf Wiederholbarkeit kalibriert, um sicherzustellen, dass Ihre Messungen innerhalb der Spezifikationsgrenzen genau sind, die Sie ursprünglich zur Auswahl des PCC geführt haben.
- Wird der ISO 14644 Kalibrierungsbericht zur Verfügung bereitgestellt.



### 2. Der Vorteilsplan

#### *Umfangreiche Service-Abdeckung für eine längere Produktlebensdauer*

Unser Vorteilsplan ist eine erweiterte Service-Abdeckung basierend auf Ihrer Risikobewertung und Ihrem Budget, die Folgendes bietet:

- Alle Vorteile, die im Rahmen des Präventionsplans genossen werden
- Arbeits- und Reisekosten für Notfallreparaturbesuche

### 3. Der Optimiererplan

#### *All-inclusive-Abdeckung zur Optimierung Ihrer Investition*

Dieser All-Inclusive-Plan erweitert einen rigorosen Service für ihr System, um echten und absoluten Seelenfrieden zu erreichen, indem er Folgendes bietet:

- Alle Vorteile im Vorteilsplan
- Alle Ersatzteile für Notreparaturen

## Was in den Service-Plänen enthalten ist

Service-Plan	Präventiv	Vorteil	Optimierung
<b>Zusammenfassung der Deckung</b>	1 Jährliche PM und Kalibrierung	1 Jährliche PM und Kalibrierung Unbegrenzte Reparaturarbeit und Reisen	1 Jährliche PM und Kalibrierung Unbegrenzte Reparaturarbeit, Reisen und Teile
<b>Service-Standort</b>	Standort des Kunden	Standort des Kunden	Standort des Kunden
<b>Mindestlaufzeit</b>	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr
<b>Vorbeugende Wartung (PM)*</b>	1 geplante jährliche PM	1 geplante jährliche PM	1 geplante jährliche PM
<b>Jährliche Kalibrierung</b>	1 geplante jährliche Kalibrierung, in der PM enthalten	1 geplante jährliche Kalibrierung, in der PM enthalten	1 geplante jährliche Kalibrierung, in PM enthalten
<b>Notfall-Reparaturarbeit und Reisen**</b>	5 % Rabatt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
<b>Notfall-Reparaturteile**</b>	5 % Rabatt	5 % Rabatt	Unbegrenzt
<b>Software-Upgrade (für neuere Modelle)</b>	x	✓	✓
<b>Grundlegende Anwenderschulungen</b>	x	2 Stunden	4 Stunden
<b>Prioritätsplanung</b>	✓	✓	✓
<b>Technischer Telefonsupport</b>	✓	✓	✓

\*Präventive Wartung wurde nur für Standardsysteme preislich festgelegt. Jegliche Änderungen am System, die zusätzliche Teile erfordern, werden separat berechnet

\*\*Notfall-Reparaturbesuche sind ausschließlich für größere Probleme gedacht, die nur von unseren Service-Technikern vor Ort beim Kunden gelöst werden können. Unnötige Anfragen für Notfallbesuche werden zuschlagspflichtig

Abgedeckte Systeme: PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCM, PCCL, PCCXL

### Vorteile eines Pall Service-Plans

- Regelmäßige Wartung und rechtzeitige Notfalleingriffe erhöhen die Effizienz und Produktivität der Ausrüstung
- Kalibrierung & vorbeugende Wartung werden proaktiv geplant, und Serviceplankunden werden bei der Planung von Notfallreparaturen priorisiert
- Hilft, potenzielle verlorene Chargen und Umsätze zu vermeiden
- Senkt die Möglichkeit von Qualitätsmängeln
- Hilft bei der Vermeidung eines vorzeitigen Austauschs des Systems
- Sorgenfreier Support, einschließlich vorhersehbarer Betriebskosten und vereinfachter Budgetplanung
- Reduziert die Anzahl der für Service benötigten Bestellungen

### Standardgarantie schließt Folgendes aus:

- Vorbeugende Wartung
- Versehentliche Schäden
- Prioritätsnotfall
- Grundlegende Schulung für Bediener vor Ort

### Abrechnung

Serviceverträge bieten mehrere Abrechnungsoptionen. Sie können eine einmalig jährliche, halbjährliche, vierteljährliche oder monatliche Zahlung leisten.

### Kontakt für Anfragen:

#### Seite

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

#### Emails

**Amerika:** [service@pall.com](mailto:service@pall.com)

**Europa und Afrika:** [SIS\\_FTAP@pall.com](mailto:SIS_FTAP@pall.com)

**Naher Osten:** [mea\\_services@pall.com](mailto:mea_services@pall.com)

**Asien-Pazifik:** [APAC\\_Services@pall.com](mailto:APAC_Services@pall.com)



#### Firmensitz

Port Washington, NY, USA  
+1-800-717-7255 gebührenfrei (USA)  
+1-516-484-5400

#### Europäischer Hauptsitz

Fribourg, Switzerland  
+41 (0)26 350 53 00

#### Hauptsitz im Asien-Pazifik-Raum

Singapur  
+65 6389 6500

Besuchen Sie uns im Internet unter [www.pall.com/industry](http://www.pall.com/industry)

Kontaktieren Sie uns unter [www.pall.com/contact](http://www.pall.com/contact)

Pall Corporation besitzt Niederlassungen und Werke weltweit. Eine Pall-Niederlassung oder einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.pall.com/contact](http://www.pall.com/contact).

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen wurden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf ihre Richtigkeit überprüft. Produktdaten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wenden Sie sich bitte für aktuelle Informationen an Ihren lokalen Pall-Händler oder direkt an Pall.

**FALLS ANWENDBAR** Bitte wenden Sie sich an Pall Corporation, wenn Sie eine Bestätigung benötigen, dass das Produkt Ihren nationalen Gesetzen und/oder behördlichen Anforderungen für den Kontakt mit Trinkwasser und Lebensmitteln entspricht.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall und sind Marken der Pall Corporation.  
® Steht für eine in den USA eingetragene Marke.

PIPCCSERVICE  
März 2021