

Service en ondersteuning op het hoogste niveau brengen

Toegang tot flexibele en bedrijfseigen service en ondersteuning is cruciaal voor elke instelling. Wij van de Pall Corporation, met meer dan 70 jaar ervaring in reparatie, kalibratie, onderhoud, naleving en andere diensten, begrijpen uw focus om de hoogste zuiverheid voor uw elementen te bereiken en we hebben de Pall Cleanliness Cabinet (PCC)-serviceplannen ontwikkeld om u te helpen uw doelen te bereiken.

Het plannen van onderhoud aan kapitaalgoederen vereist een gestructureerde aanpak en daarom hebben we gezorgd voor een gelaagd niveau van ondersteuning in onze Pall-serviceplannen om u de hulp te bieden die u nodig hebt om uw investering te beschermen en de productiviteit van uw workflow te optimaliseren. Onze plannen voor contractservice voor uw PCC omvatten:

1. Het preventieve plan

Voer uw dagelijkse workflow met vertrouwen uit

Het preventieve plan van Pall is een proactieve aanpak om onvoorziene storingen en uitvaltijd te voorkomen, zodat u uw dagelijkse workflow met vertrouwen kunt uitvoeren. Tijdens het geplande preventieve onderhoud (PO):

- Worden grondige PO-procedures uitgevoerd, waaronder het vervangen van het Hepa-filter, de vloeistoffilters en het voorfilter, evenals het reinigen, inspecteren en afstellen volgens de fabrieksspecificaties.
- Worden kleinere problemen gecorrigeerd, waardoor catastrofale storingen die de doorvoer en uptime in gevaar brengen worden voorkomen, waardoor de betrouwbaarheid en prestaties van uw instrument toenemen.
- Wordt het systeem gekalibreerd voor herhaalbaarheid, wat ervoor zorgt ervoor dat uw metingen nauwkeurig binnen de specificatielimiten zijn, waarvoor u in de eerste plaats hebt gekozen voor de PCC.
- Wordt het ISO 14644-kalibratierapport geleverd.



2. Het voordeelplan

Uitgebreide servicedekking voor een langere levensduur van het product

Ons voordeelplan is een uitgebreide servicedekking op basis van uw risicobeoordeling en budget, wat het volgende biedt:

- Alle voordelen van het preventief plan
- Arbeids- en reiskosten voor reparatiebezoeken in noodgevallen

3. Het optimaal plan

Allesomvattende dekking om uw investering te optimaliseren

Dit all-inclusive plan breidt uit met een rigoureuze service voor uw systeem om echte en totale gemoedsrust te bereiken door het bieden van:

- Alle voordelen van het voordeelplan
- Alle reserveonderdelen die nodig zijn voor noodreparaties

Wat is inbegrepen in de serviceplannen

Serviceplan	Preventief	Voordeel	Optimaal
Samenvatting van de dekking	1 jaarlijks PO en kalibratie	1 Jaarlijks PO en kalibratie Onbepaalde arbeids- en reiskosten bij reparaties	1 Jaarlijks PO en kalibratie Onbepaalde onderdelen, arbeids- en reiskosten
Servicelocatie	Klantlocatie	Klantlocatie	Klantlocatie
Minimale termijn	1 jaar	1 jaar	1 jaar
Preventief onderhoud (PO)*	1 gepland jaarlijks PO	1 gepland jaarlijks PO	1 gepland jaarlijks PO
Jaarlijkse kalibratie	1 geplande jaarlijkse kalibratie tijdens het PO	1 geplande jaarlijkse kalibratie tijdens het PO	1 geplande jaarlijkse kalibratie, gelijktijdig met het PO
Arbeids- en reiskosten bij noodreparaties**	5% korting	Onbepaald	Onbepaald
Onderdelen voor noodreparaties**	5% korting	5% korting	Onbepaald
Software-upgrade (bij nieuwere modellen)	x	✓	✓
- Basistraining voor de operator	x	2 uur	4 uur
Prioriteitenplanning	✓	✓	✓
Telefonische technische ondersteuning	✓	✓	✓

*Preventief onderhoud is alleen voor standaardsystemen geprijsd. Alle wijzigingen aan het systeem die extra onderdelen vereisen, worden apart in rekening gebracht

**Reparatiebezoeken in noodgevallen zijn uitsluitend voor grote problemen die alleen op de locatie van de klant kunnen worden opgelost door onze servicemonteurs.

Onnodige verzoeken voor noodbezoeken worden in rekening gebracht

Gedekte systemen: PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCM, PCCCL, PCCXL

Voordelen van een Pall-serviceplan

- Regelmatig onderhoud en tijdige noodinterventie verhogen de efficiëntie en productiviteit van apparatuur
- Kalibratie en preventief onderhoud worden proactief gepland en klanten van serviceplannen krijgen prioriteit bij het plannen van reparatiebezoeken in noodgevallen
- Helpt bij het voorkomen van potentiële verloren batches en inkomsten
- Verlaagt de kans op kwaliteitsdefecten
- Helpt bij het voorkomen van vroegtijdige vervanging van het systeem
- Zorgeloze ondersteuning met voorspelbare eigendomskosten en vereenvoudigde budgetplanning
- Vermindert het aantal inkooporders dat nodig is voor diensten

De standaardgarantie is exclusief:

- Preventief onderhoud
- Schade door een ongeluk
- Prioriteit bij de inzet van noodhulp
- Basistraining voor operators op locatie

Facturering

Servicecontracten bieden factureringsopties; voer één jaarlijkse betaling uit of twee gelijke twee maal per jaar, per drie maanden of maandelijkse betalingen

Contactpersoon voor vragen:

Website

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mails

Noord- en Zuid-Amerika: service@pall.com

Europa en Afrika: SIS_FTAP@pall.com

Midden-Oosten: mea_services@pall.com

Azië-Stille Oceaan: APAC_Services@pall.com

Bezoek ons op internet op www.pall.com/industrie

Neem contact met ons op via www.pall.com/contact

Pall Corporation heeft vestigingen en fabrieken over de hele wereld. Om het dichtstbijzijnde Pall-kantoor of -distributeur te vinden, gaat u naar www.pall.com/contact.

De informatie in dit geschrift is op het moment van publicatie gecontroleerd op nauwkeurigheid. Productgegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Neem voor actuele informatie contact op met uw lokale Pall-distributeur of neem rechtstreeks contact op met Pall.

INDIEN VAN TOEPASSING Neem contact op met Pall Corporation om te controleren of uw product in overeenstemming is met uw nationale wetgeving en/of de regionale voorschriften ten aanzien van contact met water en voedsel.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall en  zijn handelsmerken van Pall Corporation. ® Indiceert een handelsmerk geregistreerd in de VS.

PIPCCSERVEN
maart 2021



Hoofdkantoor

Port Washington, NY, VS
+1-800-717-7255 gratis (VS)
telefoon: +1-516-484-5400

Europees hoofdkantoor

Fribourg, Zwitserland
telefoon: +41 (0)26 350 53 00

Hoofdkantoor Azië-Pacific

Singapore
telefoon: +65 6389 6500