

Impulsionar o apoio e assistência ao mais alto nível

Ter acesso a uma assistência e suporte ágeis e exclusivos é fundamental para todas as instalações. Na Pall Corporation, com mais de 70 anos de experiência no fornecimento de serviços de reparação, calibração, manutenção, conformidade e outros, compreendemos o seu foco para alcançar a maior pureza para os seus elementos e desenvolvemos os planos de assistência do Armário de limpeza Pall (PCC) para o ajudar a atingir os seus objetivos.

O planeamento para manutenção de equipamentos essenciais requer uma abordagem estruturada e, por esse motivo, fornecemos um nível diferenciado de assistência nos nossos planos de assistência Pall para disponibilizar o apoio de que precisa para proteger o seu investimento e otimizar a sua produtividade de fluxo de trabalho. A nossa gama de planos de assistência contratados para o seu PCC inclui:

1. O Plano Preventive (Preventivo)

Execute o seu fluxo de trabalho diário com confiança

O plano Preventivo Pall é uma abordagem proativa para evitar falhas e períodos de inatividade imprevistos, permitindo-lhe executar o seu fluxo de trabalho diário com confiança.

Durante a assistência de manutenção preventiva (MP) agendada:

- São realizados procedimentos meticulosos de manutenção preventiva, incluindo a substituição do filtro Hepa, dos filtros de líquido e do pré-filtro, bem como a limpeza, inspeção e ajustes das especificações de fábrica.
- Os pequenos problemas são corrigidos, evitando assim falhas catastróficas que prejudicam o rendimento e o tempo de atividade, aumentando em última análise a fiabilidade e o desempenho do seu instrumento.
- O sistema é calibrado para fins de repetibilidade, garantindo que as suas medições são precisas dentro dos limites de especificação que o levaram a selecionar o PCC à partida.
- É fornecido o relatório de calibração ISO 14644.



2. O Plano Advantage (Vantagem)

Cobertura de assistência alargada para uma vida útil prolongada do produto

O nosso plano Advantage é uma cobertura de assistência alargada com base no seu orçamento e avaliação de risco e disponibiliza:

- Todos os benefícios de que usufrui ao abrigo do plano Preventivo
- Custos de mão de obra e deslocação para visitas de reparação de emergência

3. O Plano Optimizer (Otimizador)

Cobertura com tudo incluído para otimizar o seu investimento

Este plano com tudo incluído prolonga uma assistência rigorosa ao sistema para alcançar uma tranquilidade total disponibilizando:

- Todos os benefícios do plano Advantage
- Todas as peças sobresselentes necessárias para reparações de emergência

O que está incluído nos Planos de assistência

Plano de assistência	Preventive (Preventivo)	Advantage (Vantagem)	Optimizer (Otimizador)
Resumo da cobertura	1 manutenção preventiva e calibração anuais	1 manutenção preventiva e calibração anuais Mão de obra e deslocamentos de reparação ilimitadas	1 manutenção preventiva e calibração anuais Mão de obra, deslocamento e peças de reparação ilimitadas
Local da assistência	Instalações do cliente	Instalações do cliente	Instalações do cliente
Duração mínima	1 ano	1 ano	1 ano
Manutenção preventiva (MP)*	1 manutenção preventiva anual agendada	1 manutenção preventiva anual agendada	1 manutenção preventiva anual agendada
Calibração anual	1 calibração anual agendada, incluída na manutenção preventiva	1 calibração anual agendada, incluída na manutenção preventiva	1 calibração anual agendada, incluída na manutenção preventiva
Mão de obra e deslocamentos de reparação de emergência**	5% de desconto	Ilimitado	Ilimitado
Peças de reparação de emergência**	5% de desconto	5% de desconto	Ilimitado
Atualização de software (para modelos mais recentes)	X	✓	✓
Formação básica do operador	X	2 horas	4 horas
Agendamento de prioridades	✓	✓	✓
Assistência técnica telefónica	✓	✓	✓

*A Manutenção preventiva foi orçamentada apenas para sistemas padrão. Quaisquer modificações no sistema que exijam peças adicionais serão cobradas separadamente

**As visitas de reparação de emergência são estritamente para problemas graves que só podem ser resolvidos pelos nossos técnicos de assistência nas instalações do cliente.

Os pedidos desnecessários para visitas de emergência terão um preço suplementar

Sistemas abrangidos: PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCM, PCCL, PCCXL

Benefícios de um Plano de assistência Pall

- A manutenção regular e uma atempada intervenção de emergência aumentam a eficiência e produtividade do equipamento
- A calibração e a manutenção preventiva são agendadas proativamente e os clientes do plano de assistência têm prioridade ao agendar visitas de reparação de emergência
- Ajuda a evitar a potencial perda de lotes e receitas
- Reduz a possibilidade de defeitos de qualidade
- Ajuda a evitar a substituição prematura do sistema
- Assistência sem preocupações, incluindo custo de propriedade previsível e planeamento orçamental simplificado
- Reduz o número de ordens de compra necessárias para a assistência

A garantia padrão exclui:

- Manutenção preventiva
- Danos acidentais
- Resposta prioritária de emergência
- Formação básica do operador no local

Faturação

Os contratos de assistência disponibilizam opções de faturação; faça um pagamento anual único ou pagamentos semestrais, trimestrais ou mensais iguais

Contacto para questões:

Website

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mails

Américas: service@pall.com

Europa e África: SIS_FTAP@pall.com

Médio Oriente: mea_services@pall.com

Ásia-Pacífico: APAC_Services@pall.com

Visite-nos online em www.pall.com/dustria

Contacte-nos em www.pall.com/contact



PALL CORPORATION

Sede corporativa

Port Washington, NY, EUA
+1-800-717-7255 (chamada gratuita nos EUA)
Telefone: +1-516-484-5400

Sede Europeia

Fribourg, Suíça
Telefone: +41 (0)26 350 53 00

Sede da Ásia-Pacífico

Singapura
Telefone: +65 6389 6500

A Pall Corporation tem escritórios e fábricas em todo o mundo. Para localizar o agente ou distribuidor da Pall mais próximo de si, visite www.pall.com/contact.

A informação fornecida neste documento foi revista quanto à sua exatidão no momento da publicação. Os dados do produto podem estar sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter informações atualizadas, consulte o seu distribuidor local da Pall ou contacte diretamente a Pall.

SE APLICÁVEL Contacte a Pall Corporation para verificar que o produto está em conformidade com a sua legislação nacional e/ou os requisitos regulamentares regionais sobre a utilização em contacto direto com água e alimentos.

© Copyright 2021, Pall Corporation. A Pall e  são marcas comerciais da Pall Corporation. ® indica uma marca registada nos EUA.