

Service und Support auf das höchste Niveau bringen

Für jede Einrichtung ist der Zugriff auf agilen und proprietären Service und Support entscheidend. Wir von der Pall Corporation mit mehr als 70 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung von Reparatur, Kalibrierung, Wartung, Compliance und weiteren Services verstehen Ihren Fokus auf höchste Reinheit Ihrer Flüssigkeiten und maximale Zuverlässigkeit, damit Sie Ihre Ziele erreichen können.

Die Wartungsplanung für Investitionsgüter erfordert einen strukturierten Ansatz. Daher haben wir in unseren Pall-Serviceplänen ein abgestuftes Support-Niveau bereitgestellt, damit Sie die Unterstützung erhalten, die Sie für den Schutz Ihrer Investition und Optimierung Ihrer Arbeitsproduktivität benötigen. Auch im Vergleich zum Einzelkauf von Services bieten diese Pläne eine Kosteneinsparung.

Unser Angebot an Vertragsserviceplänen für den Reiniger umfasst:

1. Der Preventive-Plan

Ihr täglicher Arbeitsablauf mit Vertrauen

Der Pall-Preventive-Plan ist ein proaktiver Ansatz, um unvorhergesehene Ausfälle und Ausfallzeiten zu vermeiden, damit Sie Ihren täglichen Arbeitsablauf sicher durchführen können. Der Plan beinhaltet:

- Einmal pro Jahr eine gründliche Überprüfung Ihrer Anlage vor Ort
- Ein Instandhaltungsservice, der proaktiv von einem beauftragten Techniker in Absprache mit Ihnen geplant wird (siehe Abschnitt „Instandhaltungssersatzteile“ für die darin enthaltenen Teile)
- Ein Wartungsbericht mit den verschiedenen durchgeführten mechanischen und elektrischen Kontrollen sowie den nach dem Servicebesuch ausgewechselten Teile
- Rabatt auf Notfallreparaturteile und Stundensätze



2. Der Advantage-Plan

Erweiterte Serviceabdeckung zur Minimierung unerwarteter Ausfallzeiten

Unser Advantage-Plan ist eine erweiterte Serviceabdeckung anhand Ihrer Risikobewertung und Ihrem Budget. Die Abdeckung bietet:

- Alle Vorteile des Preventive-Plans
- Stundensätze für Notfallreparaturbesuche

Abgedeckte Systeme

Die von Pall-Serviceplan abgedeckten Reinigungsanlagen sind: HNP021, HNP022, HNP023, HNP073, HNP074, HNP075, HNP076, HDP10, HDP22, HDP50

In den Serviceplänen enthalten

Serviceplan	Preventive	Advantage
Beschreibung	1x jährliche Instandhaltung	1x Jährliche Instandhaltung + unbegrenzte Notfallreparaturarbeit (z. B. Teile)
Servicestandort¹	Kundenstandort	Kundenstandort ²
Laufzeit	1 Jahr	1 Jahr
Instandhaltung	1x jährlich geplanter Besuch	1x Jährlich geplanter Besuch
Instandhaltungsteile³	Im Lieferumfang enthalten	Im Lieferumfang enthalten
Notfallreparaturen	5 % Rabatt	Im Lieferumfang enthalten ⁴
Notfallreparaturteile	5 % Rabatt	5 % Rabatt
Prioritätsplanung	Im Lieferumfang enthalten	Im Lieferumfang enthalten
Technischer Fernsupport	Im Lieferumfang enthalten	Im Lieferumfang enthalten

¹ Die Reisekosten sind je nach Standort des Prüfzentrums gesondert zu bestätigen.

² Sofern keine geeigneten Werkstatteinrichtungen am Kundenstandort verfügbar sind, können Reparaturen am bzw. das Austauschen von SPS und Flüssigkeitspumpen nicht am Kundenstandort durchgeführt werden und erfordern den Versand des Geräts auf Kosten des Kunden an eine Pall-Niederlassung.

³ Die Instandhaltung umfasst nur Standardanlagen. Zusätzliche Teile, die durch Änderungen an der Anlage benötigt werden, werden gesondert berechnet.

⁴ Notfallreparaturbesuche sind ausschließlich für größeren Probleme vorgesehen, die die Funktionalität der Pall-Geräte einschränken und nur von unseren Servicetechnikern am Kundenstandort behoben werden können.

Die Vorteile eines Pall-Serviceplans

- Regelmäßige Wartung sowie zeitnahe Notfalleingriffe erhöhen die Effizienz und Produktivität der Geräte und können die Lebensdauer des Reinigers verlängern.
- Die Instandhaltung wird proaktiv geplant und Serviceplankunden werden bei der Planung von Notfallreparaturen bevorzugt
- Kleinere Probleme werden proaktiv behoben. Dadurch werden katastrophale Ausfälle verhindert, die den Durchsatz sowie die Betriebszeit gefährden und letztendlich die Zuverlässigkeit und Leistung des Reinigers erhöhen
- Die Möglichkeit von Qualitätsmängeln wird verringert
- Hilft bei der Vermeidung eines vorzeitigen Austauschs der Anlage
- Der Zugang zu Fern- und Telefon-Supportdiensten (Fehlerbehebung, Parameteranpassung) hilft, Ihre Betriebszeit durch schnelles Beheben von Geräteproblemen zu erhöhen
- Durch die vorab geplante Wartung können Sie Ausfallzeiten planen und Produktionsunterbrechungen minimieren
- Sorgenfreier Support, einschließlich vorhersehbarer Betriebskosten und vereinfachter Budgetplanung

- Im Vergleich zum Einzelkauf von Services bieten diese Pläne eine Kosteneinsparung
- Reduziert die Anzahl der für Service benötigten Bestellungen

Instandhaltungsteile

Diese Ersatzteile sind im jährlichen Besuch zur Instandhaltung enthalten;

- Vakuumpumpenkoaleszer
- Vakuumpumpendichtung
- Vakuumpumpenöl
- Luftfilter
- Auslassfilter
- Ölnebelbfilter

Alle weiteren Ersatzteile, die bei Bedarf ausgetauscht werden, werden gesondert berechnet.

Abrechnung

Serviceverträge werden mit verschiedenen Abrechnungsoptionen angeboten: eine einmalige jährliche Zahlung oder gleiche halbjährliche, vierteljährliche bzw. monatliche Zahlungen.



PALL CORPORATION

Firmensitz

Port Washington, NY, USA
+1-800-717-7255 gebührenfrei (USA)
+1-516-484-5400 Telefon

Europäischer Hauptsitz

Freiburg, Schweiz
+41 (0)26 350 53 00 Telefon

Hauptsitz im Asien-Pazifik-Raum

Singapur
+65 6389 6500 Telefon

Kontakt für Anfragen:

Seite

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-Mail

Amerika: service@pall.com

Europa und Afrika: SIS_FTAP@pall.com

Naher Osten: mea_services@pall.com

Asien-Pazifik: APAC_Services@pall.com

Besuchen Sie uns im Internet unter www.pall.com/industry

Kontaktieren Sie uns unter www.pall.com/contact

Pall Corporation besitzt Niederlassungen und Werke weltweit. Eine Pall-Niederlassung oder einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter www.pall.com/contact.

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen wurden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf ihre Richtigkeit überprüft. Produktdaten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wenden Sie sich bitte für aktuelle Informationen an Ihren lokalen Pall-Händler oder direkt an Pall.

FALLS ANWENDBAR Bitte wenden Sie sich an Pall Corporation, wenn Sie eine Bestätigung benötigen, dass das Produkt Ihren nationalen Gesetzen und/oder behördlichen Anforderungen für den Kontakt mit Trinkwasser und Lebensmitteln entspricht.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall und  sind Marken der Pall Corporation.
® Steht für eine in den USA eingetragene Marke.

PISERVCONCE
November 2021