

PALL CONDICIONES GENERALES DE VENTA
CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE PALL ESPAÑA S. A. U.
Mayo 2020

1. Precios: Salvo indicación en contrario, los precios de los materiales ofertados se entenderán netos en nuestros almacenes o en los del fabricante al que Pall España S.A.U. encargue que los fabrique o monte (a partir de ahora "terceras partes"), en su caso, excluyendo el embalaje, transporte y seguro del mismo desde nuestros almacenes al lugar de entrega del cliente, así como cualquier otro impuesto que de acuerdo con la ley se deba cargar como consecuencia de la venta. De no establecerse de otra forma los precios ofertados son válidos por un periodo máximo de 30 días, a partir de los cuales pueden sufrir modificaciones. Las ofertas están sujetas a la aprobación por el Pall España S.A.U. del crédito del Cliente. Las ofertas, contratos y pedidos se consideran válidos cuando se aprueban y aceptan por Pall España S.A.U. mediante la emisión del Acuse de Recibo.
2. Embalaje, transporte, seguro y plazo de entrega: Excepto que se establezca de otra forma en la oferta o lista de precios de Pall España S.A.U. y que se acuerde por escrito entre el Cliente y Pall España S.A.U., todos los precios ofertados son CPT (INCOTERMS 2020). El embalaje, transporte y el seguro de los materiales a suministrar, desde nuestros almacenes o los de terceras partes, hasta el lugar de entrega del cliente, serán realizados de conformidad con CPT (INCOTERMS 2020). El plazo de entrega dado en nuestra oferta es el embalaje, transporte y el seguro de los materiales a suministrar, desde nuestros almacenes o los de terceras partes, hasta el lugar de entrega del cliente, será realizado por Pall España S.A.U. y facturado como concepto separado. El plazo de entrega dado en nuestra oferta es el mejor que se puede establecer; si por causas no imputables a Pall España S.A.U. este se extendiera, Pall España S.A.U. no tendrá ninguna responsabilidad. Los productos pueden entregarse por Pall España S.A.U. en fecha anterior a la ofertada mediante la correspondiente información al Cliente
3. Impuestos: El impuesto sobre el valor añadido actualmente vigente, I.V.A., recargo de equivalencia en su caso, o cualquier otro que pueda aparecer en un futuro que lo sustituya o complemente, no está incluido en los precios ofertados, y será facturado como concepto separado de acuerdo con la ley.
4. Propiedad del material: El material o producto suministrado, al que se refiere la presente factura, es propiedad exclusiva de PALL, quien se reserva su dominio, hasta tanto no sea íntegramente pagado el importe de la factura, quedando autorizada PALL ESPAÑA, S.A.U. a retirar el material suministrado a costa del cliente si el pago no se realiza en los términos y períodos acordados, siempre que el mismo no haya sido utilizado. Si el material hubiese sido utilizado, el cliente está obligado a su pago, independientemente de los resultados obtenidos con su utilización. Todos los equipos, diseños (incluyendo planos y especificaciones), estimaciones, precios, notas, datos electrónicos y otros documentos o informaciones preparados o suministrados por PALL ESPAÑA, S.A.U., y todos los derechos de propiedad intelectual sobre éstos son de propiedad plena y exclusiva de PALL ESPAÑA, S.A.U. quien autoriza al Cliente a que los use sobre la base de no exclusividad y de no transferibilidad de la licencia, no pudiendo éste transferirlos a terceras personas físicas o jurídicas, sin la autorización expresa y escrita de PALL ESPAÑA, S.A.U.
5. Riesgos: A efectos de la entrega y responsabilidad sobre los productos o materiales adquiridos, se considera que los riesgos sobre éstos se transmiten al cliente según lo establecido en CPT (INCOTERMS 2020), salvo pacto expreso y escrito con otra condición.
6. Forma de pago: Los precios de nuestra oferta han sido fijados en función de la forma de pago establecida en la misma, por lo que cualquier modificación de la forma de pago motivará una modificación de estos. En caso de incumplimiento de la forma de pago, Pall España S.A.U. (sin perjuicio de otros derechos): tendrá derecho a ser compensada por los costes financieros y otros gastos a razón de un 1% mensual de la cantidad pendiente de pago por no haber sido satisfecha en el plazo acordado, o a cancelar el contrato o suspender las entregas al Cliente. Cuando, en opinión de Pall España S.A.U., la situación financiera del Cliente lo justifique, Pall España S.A.U. podrá suspender en cualquier momento los pedidos o requerir su pago al contado o por cualquier otro método garantizado. El período de pago
7. se computará a partir de la fecha de la factura y se considerará que el Cliente incumple las condiciones cuando no satisfaga los pagos dentro de los 7 días de su vencimiento.
8. Calidad y operatividad: Pall España S.A.U. garantiza que la calidad y especificaciones de los productos a suministrar corresponden a lo descrito en la oferta. Nuestros productos están sometidos a un proceso riguroso de control de calidad en las distintas fases de su producción para asegurar que el producto se fabrica de acuerdo con nuestras estrictas normas de diseño, fabricación y control. Dado que el comportamiento del producto está supeditado a las características del fluido, instalaciones, procedimientos operativos, etc., del cliente, no ofrecemos ninguna garantía, explícita o implícita del material, de la operatividad y adaptabilidad de los materiales para cualquier propósito particular, sea o no conocido por nosotros. Nuestra responsabilidad en relación a, o como consecuencia de tal defecto en el material original o en el reemplazado, está limitada a la sustitución, pero no abarca otros gastos producidos o daños consecuentes. El Cliente deberá notificar inmediatamente por escrito mediante el formulario establecido cualquier reclamación, permitiendo a Pall España S.A.U. inspeccionar y comprobar el producto objeto de la reclamación y cuando se le solicite, proporcionará a Pall España S.A.U. los datos y detalles completos de las condiciones operativas del sistema.
9. Garantía y Limitación de Responsabilidades: Es exclusiva responsabilidad del cliente la que se deriva de la elección del producto o servicio entregado y facturado por PALL ESPAÑA, S.A.U., con el fin de lograr los objetivos que pretenda el Cliente con su utilización y los resultados que obtenga con los productos o servicios adquiridos. Durante un periodo de doce meses desde la fecha de envío (Periodo de Garantía) PALL ESPAÑA, S.A.U. garantiza que los productos fabricados y suministrados por ésta están exentos de defectos en sus materiales y en su ejecución, siempre que se hayan instalado y mantenido correctamente y utilizados según las especificaciones y condiciones de diseño.
10. En ningún caso PALL ESPAÑA, S.A.U. tendrá responsabilidad alguna por retrasos, daños o perjuicios, lucro cesante de los procesos productivos o comerciales a los que se dediquen los materiales o servicios adquiridos, al incumplimiento por parte de los derechos de propiedad intelectual, de los procesos productivos, sistemas o actuaciones del cliente o de terceros. La responsabilidad de PALL ESPAÑA, S.A.U. queda de manera expresa limitada a la reposición del producto defectuoso. Será exclusiva responsabilidad del Cliente el uso, almacenaje, instalación o manipulación de los productos, y para su óptimo estado se deberán respetar las instrucciones operativas proporcionadas. Cualquier garantía dada por PALL ESPAÑA, S.A.U. no podrá ser cedida a terceros por el Cliente, sin el previo acuerdo escrito de ambas partes. Cualquier otra garantía deberá estar incluida de forma explícita en el apartado Garantías de los pedidos aceptados.
11. Devoluciones de Material: Debido a los estrictos controles que PALL ESPAÑA, S.A.U. realiza, no sólo durante los procesos de Fabricación, sino también en el almacenaje y manejo de sus productos y para una mayor seguridad de nuestros clientes, los productos PALL ESPAÑA, S.A.U. no son susceptibles de devolución, salvo por error en el suministro de PALL ESPAÑA, S.A.U. frente al pedido realizado por el cliente, y siempre que esta devolución se realice en

- un plazo no superior a 15 días de la fecha del albarán ó 7 días desde la recepción de la mercancía, y en dicho período los productos hayan sido tratados y almacenados de forma adecuada, y previa comprobación por PALL ESPAÑA, S.A.U., o por quien esta designe, a su recepción. Si los productos hubiesen sido dañados por mal uso o manejo será por cuenta del cliente la reparación y transporte de los mismos o su importe total, si hubieran quedado inservibles a juicio de PALL ESPAÑA, S.A.U. Con carácter previo a toda devolución se deberá tener por escrito la autorización de PALL ESPAÑA, S.A.U., así como las instrucciones de envío, sin estos requisitos el Producto podrá ser devuelto al Cliente con los costes directos o indirectos incurridos a su cargo.
12. Cancelación del pedido: No obstante cualquier disposición en contrario en el presente documento, las presentes Condiciones Generales de Venta sólo podrán ser modificadas o resultadas, y los envíos programados en virtud de las mismas sólo podrán ser aplazados o modificados, en caso de concurrir: (i) previa notificación por escrito del Cliente a Pall España S.A.U., y el reconocimiento por escrito de Pall España S.A.U. de la notificación; y (ii) la declaración de Pall España S.A.U. de que lo anterior se ha producido en términos satisfactorios para Pall España S.A.U. El Cliente pagará a Pall España S.A.U. todos los honorarios, cargos y/o costes que Pall España S.A.U. cuantifique y que deriven de cualquier modificación, resolución, aplazamiento y/o cambio, incluyendo sin limitación todos los costes de resolución, costes de reabastecimiento, costes de almacenamiento, costes de seguro, costes de flete, costes de ingeniería o producción no recurrentes y recuperación de costes más el lucro cesante en caso de resolución del contrato por parte del Cliente sin causa alguna.
 13. Acuerdo Completo y Validez: Las Condiciones Generales de Venta tienen la cualidad de Contrato de Compraventa Mercantil y el Acuerdo de Confidencialidad, de existir, conforman el Acuerdo Completo, y, es por ello por lo que no podrá modificarse sin la firma del representante autorizado de Pall España S.A.U. La falta de insistencia por parte de Pall España S.A.U. en que el Cliente cumpla estrictamente y en cualquier momento los términos y condiciones aquí contenidos no se considerará como aceptación por parte del vendedor de futuros incumplimientos por parte del Cliente. En el caso de que alguna de las condiciones establecidas fuera juzgadas por una autoridad competente como no válida o nula, parcial o totalmente, el resto de las condiciones permanecerán vigentes. No será aceptada ninguna cláusula diferente y/o contradictoria a las aquí detalladas, que no haya sido previamente pactada y confirmada por escrito por Pall España S.A.U.
 14. Instalación, Puesta en marcha, Comisionado y Entrenamiento: A no ser que en nuestra oferta se exprese de otra forma, la instalación y / o montaje del material suministrado, así como la preparación de las instalaciones, servicios y / o consumibles necesarios para su realización serán por cuenta y cargo del Cliente, si bien deben cumplir con todo rigor las instrucciones de manejo y operativas adjuntas al producto, en su caso. Los Servicios de Comisionado, Puesta en Marcha y Entrenamiento se facturarán según lo expresado en el apartado Servicios de nuestra oferta. Pall España S.A.U. se reserva el derecho de subcontratar con terceros los productos y servicios incluidos en el Acuerdo.
 15. Almacenaje: Si el Cliente requiriese el retraso de un suministro en fecha posterior a la acordada, el mismo le será facturado en la fecha acordada, y se procederá a su almacenamiento en los almacenes de Pall España S.A.U. si bien todos los riesgos que puedan presentarse al material serán por cuenta del Cliente, no aceptando ninguna responsabilidad por los daños a los materiales del Cliente que permanezcan bajo nuestra custodia. Si el período de almacenamiento fuera superior a un mes, se producirían cargos adicionales por almacenaje. Acuerdos especiales podrán ser establecidos en cada caso.
 16. Inspecciones: Cualquier inspección de los Productos por parte del Cliente deberá acordarse y cotizarse previamente, notificando al vendedor la fecha con la suficiente antelación.
 17. Confidencialidad: Todos los equipos, diseños (incluyendo planos y especificaciones), estimaciones, precios, notas, datos electrónicos y otros documentos o informaciones preparadas o suministradas por Pall España S.A.U., y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados, serán de la propiedad de Pall España S.A.U. Pall España S.A.U. autoriza al Cliente, en base de no exclusividad, la licencia no transferible para el uso propio de estos materiales por parte del Cliente, que no podrá transferirlos a terceras personas o Compañías sin la autorización escrita de Pall España S.A.U. Si Pall España S.A.U. suministra o autoriza al Cliente acceso a información, de investigación, desarrollo, técnica, económica, o a cualquier otra de "Know-How" de naturaleza confidencial, el Cliente no liberará esta información a otras personas o Compañías sin la autorización escrita de Pall España S.A.U. Esta obligación permanecerá durante 5 años a partir del acceso o suministro de la información. Cualquier modificación sobre lo establecido se deberá acordar por escrito entre ambas partes mediante el correspondiente Acuerdo de Confidencialidad.
 18. Fuerza Mayor: Pall España S.A.U. no tendrá responsabilidad alguna en supuestos de incumplimiento total o parcial de sus obligaciones en el presente contrato, si dicho incumplimiento tiene su origen en algún supuesto de fuerza mayor, que a título enunciativo y no limitativo comprenderá condiciones meteorológicas extremas, desastres naturales, incendios, accidentes u otros desastres naturales, huelga, cierre patronal u otra escasez de mano de obra o disturbios, cierre patronal, boicot, embargo o aranceles, terrorismo o acto de terrorismo, guerra o condición de guerra o disturbios civiles o motines, fallo de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, retraso de los transportistas o cualquier otra perturbación industrial, agrícola o de transporte, fallo de las fuentes normales de suministro, epidemias, pandemias, contagios, enfermedades o cuarentenas, y en definitiva cualquier otra causa ajena al control de Pall España S.A.U. que no hubiera podido razonablemente preverse o que, pudiendo preverse, fuera irresistible. Durante el período de tiempo en el que los efectos del evento de fuerza mayor continuasen en vigor, quedarán en suspenso las obligaciones pendientes de cumplimiento por parte de Pall España S.A.U., las cuales se pondrán o ajustarán una vez haya transcurrido un tiempo razonable tras el evento de fuerza mayor. 17. Sumisión expresa: Los términos y condiciones de este contrato se registrarán por las leyes españolas.
 19. Jurisdicción: Cualquier duda o divergencia entre Pall España S.A.U. y el Cliente se someterá a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital renunciando Pall España S.A.U. y el Cliente expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
 20. Regulación de exportación: El cliente se compromete a no re-exportar los productos adquiridos, salvo consentimiento expreso y por escrito de PALL ESPAÑA, S.A.U. Para el caso de que sea autorizado de manera expresa, se compromete a respetar las regulaciones de exportación vigentes en la Unión Europea y en los Estados Unidos y respetar los Controles de Exportación vigentes. Los Controles de exportación incluyen, pero no están limitados a: a) la obtención de licencias de exportación en casos de tecnología militar o de doble uso; b) la restricción de exportación a países bajo embargo de la Unión Europea y/o los Estados Unidos; y c) la prohibición de ventas a determinadas personas físicas o jurídicas.

Nota: No será aceptada ninguna cláusula diferente y / o contradictoria a las aquí detalladas que no haya sido previamente acordada por escrito con Pall España S.A.U.