



Alimentos e Bebidas

A segurança de dados do sistema de filtração Oenoflow™ PRO e perguntas frequentes



Índice

Serviço Pall Oenoflow PRO — Satisfazer as exigências da indústria de vinhos moderna	3
Requisitos do cliente para instalação	3
A arquitetura do sistema Oenoflow PRO	4
Perguntas frequentes	4
Resumo de segurança do ambiente informático seguro da Pall	5
Referências	6

Serviço Pall Oenoflow PRO – Satisfazer as Exigências da Indústria de Vinhos Modernos

Os dispositivos ativados para IoT (Internet of Things) estão a tornar-se mais omnipresentes nas empresas de todos os setores. Até 2020, a base instalada destes dispositivos prevê crescer para quase 31 mil milhões de pessoas em todo o mundo, aumentando para mais de 75,4 mil milhões de dispositivos até 2025.¹ A agricultura e, em particular, a indústria do vinho, não são exceções a esta tendência. Muitas das fábricas já têm um número substancial de dispositivos que são ativados para IoT. À medida que quantidades cada vez mais significativas de dados são transferidas de operações internas de adega para a Internet, é vital que cada passo do sistema seja seguro.

O serviço Oenoflow PRO permite aos utilizadores ligar o seu sistema de filtração Oenoflow novo ou atual aos servidores Pall. Através desta ligação, a Pall fornece atualizações e acesso ao seu algoritmo de Otimizador Oenoflow PRO e os servidores Pall recolhem dados utilizados para preencher as suas aplicações e painéis Oenoflow PRO orientados para o cliente.

Serviço Oenoflow PRO

Característica	Descrição do Recurso	Benefícios
Otimizador Oenoflow PRO	Algoritmo que controla o sistema Oenoflow PRO durante a filtração	Gere a filtração sem a entrada do operador quando o sistema é iniciado. Fornece melhorias OPEX mensuráveis. Reduz os resíduos e reduz o impacto ambiental da filtração.
Aplicações móveis e online Oenoflow PRO	Painel empresarial	Veja todas as máquinas pertencentes a um único cliente. Os dados podem ser agregados para todo o grupo ou apresentados para cada máquina ou local individual.
	Painel OPEX	Visualize as poupanças obtidas com o algoritmo de otimizador Oenoflow PRO.
	Relatórios	Relatórios detalhados personalizáveis sobre os alarmes OPEX de produção de dados
	Estado do sistema em tempo real	Veja o estado atual da máquina num relance.
	Notificações push	Receba alertas para alarmes da máquina e alterações do estado de produção.
	Rastreabilidade de lotes	Registos em lote para rastreabilidade e para satisfazer futuras necessidades de conformidade.
	Dados de produção ao vivo	Veja um sistema simulado HMI (Interface de máquina humana) para informações detalhadas sobre o processo ao vivo.
	Painel de manutenção	Monitorize a vida útil e a utilização de artigos de desgaste para o agendamento de manutenção preventiva.
	Cofre de documentação	Localização de toda a documentação do sistema para fácil acesso. Os utilizadores também podem carregar os seus próprios documentos.
Ligação remota para técnicos Pall	Permite o diagnóstico remoto para minimizar o tempo de inatividade e reduzir os custos de manutenção	

Requisitos do cliente para instalação

Os clientes com sistemas equipados com Oenoflow PRO devem fornecer acesso à Internet através de um dos seguintes cenários. Isto deve estar disponível no primeiro dia de funcionamento do sistema.

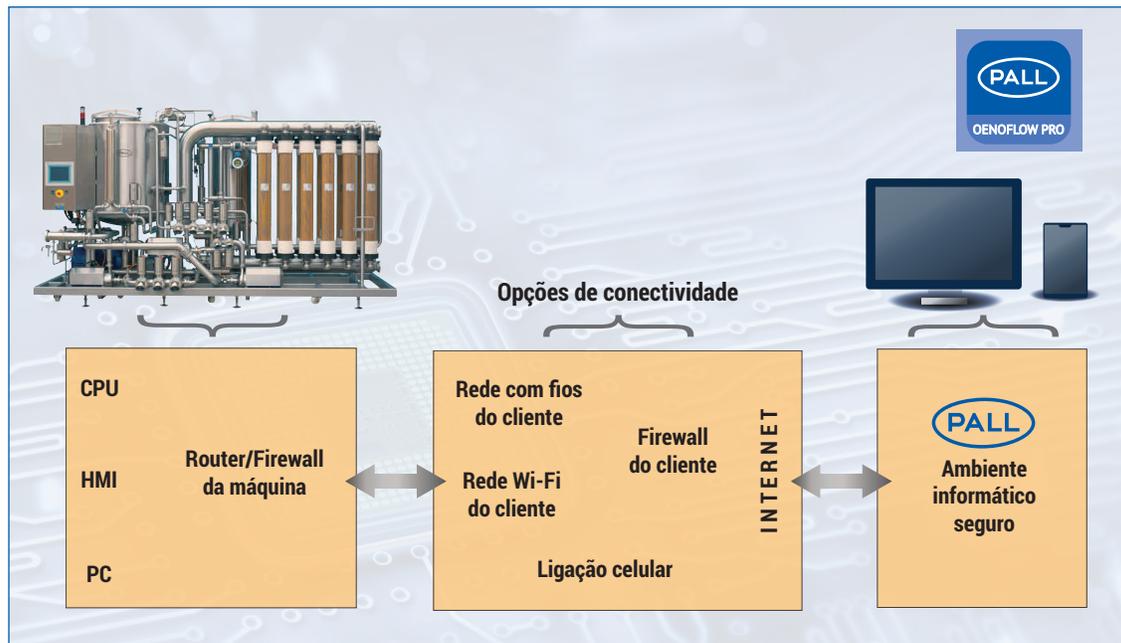
1. Cabo Ethernet blindado ligado à rede do cliente.
2. Acesso através da rede Wi-Fi do cliente.
3. Para aceder à Internet, qualquer firewall de rede de clientes a que o sistema esteja ligado deve permitir o acesso à Internet de saída para TCP na porta 443 para apoiar os serviços de conectividade.
4. Se as firewalls forem um problema, então os cartões SIM de serviço de dados móveis são adequados para serviço de dados de alta velocidade local.

A arquitetura do sistema Oenoflow PRO

O Serviço Oenoflow PRO está alojado no ambiente de informática seguro Pall.

A Figura 1 fornece uma visão geral da arquitetura do sistema Oenoflow PRO, destacando o fluxo unidirecional dos dados. Os utilizadores não têm a possibilidade de alterar qualquer um dos dados no servidor, mas têm a capacidade de visualizar os relatórios gerados.

Tabela 1: Exemplo de arquitetura de um sistema Oenoflow PRO.



Perguntas frequentes

Quem pode aceder ou controlar remotamente o meu sistema Oenoflow PRO?

- Uma firewall é incorporada na máquina para proteger contra o acesso não autorizado.
- Apenas os utilizadores com credenciais de início de sessão autorizadas podem aceder a funções do sistema Oenoflow PRO que estão alojadas no ambiente informático seguro da Pall.
- Existem três tipos de utilizadores:
 - **Supervisor do local**, definido na implementação inicial do sistema
O Supervisor do local gere credenciais de acesso para todos os Operadores do local.
 - **Operador do local**
 - **Técnico Pall**
- A função “Pausa do Sistema” é o único comando que está disponível remotamente.
 - Pode ser acedida pelos Operadores do local conforme designado pelo Supervisor do local.
 - Os técnicos Pall não têm acesso à mesma.
 - Esta funcionalidade pode ser desativada mediante pedido.

A máquina pode aceder a qualquer outra coisa nas minhas instalações?

- Não, qualquer ligação a redes locais é utilizada exclusivamente para o acesso à Internet. A Pall tem diretrizes de ligação específicas para minimizar a interação entre a máquina e as suas redes locais implementadas durante a colocação em funcionamento do sistema.

Como é que a máquina está protegida contra malware ou vulnerabilidades de segurança?

- O sistema Oenoflow PRO possui proteção antivírus instalada e ativada no momento do fabrico. A atualização do antivírus e os patches de software são entregues através da ligação entre o ambiente informático seguro da Pall e o sistema Oenoflow PRO.

Como é que o software da máquina é atualizado?

- São fornecidas atualizações para sistemas com subscrições de serviços ativos.

Como são os dados protegidos à medida que passam da minha máquina para o ambiente informático seguro da Pall?

- O software de conectividade utiliza o TLS e HTTPS para garantir que os dados a serem transmitidos são encriptados de acordo com as normas da indústria.

Como é que o acesso é controlado aos dados no ambiente informático seguro da Pall?

- Apenas utilizadores com credenciais de utilizador válidas podem aceder a dados.
- Apenas utilizadores definidos pelo cliente e administradores Pall têm acesso.

Que informações pessoais identificáveis são recolhidas e como são utilizadas?

- O acesso às aplicações iOS e Android requer e-mail, número de telefone e informação de identificação do dispositivo móvel. Estes são utilizados apenas para contactar o utilizador conforme necessário para prestar assistência (por exemplo alertas de operações e relatórios por e-mail). Estes dados não são fornecidos ou vendidos a terceiros.

O que acontece quando a plataforma Oenoflow PRO tem uma interrupção de conectividade?

- Oenoflow PRO é fornecido como um sistema de hardware autónomo. Se a conectividade for perdida o algoritmo do otimizador Oenoflow PRO continuará a funcionar normalmente. Assim que a conectividade for restabelecida, o algoritmo irá carregar os seus dados para os servidores Pall e quaisquer atualizações necessárias serão transferidas para a máquina se existir uma licença válida.

Resumo de segurança do ambiente informático seguro da Pall

Controlos de segurança aplicados dentro da máquina

- Todas as ligações ao ambiente informático seguro da Pall são iniciadas a partir da máquina, apenas ligações de saída.
- Todas as ligações ao ambiente informático seguro da Pall utilizam encriptação comercial de boas práticas para proteger a ligação – HTTPS e TLS.
- O PC instalado na máquina é configurado pela Pall para permitir o acesso menos privilegiado necessário para operar o software necessário e é endurecido de acordo com as normas CIS.
- A máquina incorpora um router com capacidade de firewall, evitando o acesso de entrada a qualquer equipamento dentro da máquina.
- O router e o equipamento de PC foram testados, permitindo à Pall mitigar os resultados de segurança como exposto.
- O software PC tem a capacidade de receber patches de software e de sistema operativo do ambiente informático seguro da Pall, permitindo ao Pall implementar atualizações verificadas.
- O PC tem proteção antivírus ativada e atualizada.
- O PC tem um registo de auditoria ativado com registos que são copiados regularmente para o ambiente informático seguro da Pall.
- O software de acesso remoto instalado no PC utiliza controlos de boas práticas da indústria para proteção de ligação, bem como autenticação e autorização de utilizador.

Controlos de segurança aplicados no ambiente informático seguro da Pall

- Todos os dados armazenados no ambiente são encriptados em repouso e durante o transporte.
- Todos os métodos de acesso a dados utilizam APIs protegidas por HTTPS e requerem autenticação e autorização do utilizador, seguindo as melhores práticas da indústria.
- Os inícios de sessão do utilizador aplicam regras de complexidade da palavra-passe que garantem palavras-passe fortes.
- Os inícios de sessão do utilizador são forçados a terminar sessão após um período de inatividade.
- As tentativas de início de sessão bem sucedidas e falhadas são registadas para todos os utilizadores.
- O acesso “Super-utilizador” ao ambiente é controlado com autenticação de 2 fatores e todos os acessos administrativos são registados. O controlo de acesso baseado na função é utilizado para restringir o acesso a dados e serviços ambientais.

Referências

- 1: Statista, Despesa na Internet of Things em todo o mundo pela vertical em 2015 e 2020 (em mil milhões de dólares americanos)



Pall Corporation

Pall Food & Beverage

25 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050
+1 516 484 3600 Telephone
+1.866.905 7255 (chamada gratuita nos EUA)

foodandbeverage@pall.com



Visite nosso site em: www.pall.com/foodandbev

A Pall Corporation tem escritórios e fábricas em todo o mundo. Para todos os representantes na sua área, vá a www.pall.com/contact

Contacte a Pall Corporation para verificar que o produto está em conformidade com a sua legislação nacional e/ou os requisitos regulamentares regionais sobre a utilização em contacto direto com água e alimentos.

Devido aos avanços tecnológicos relacionados a produtos, sistemas e/ou serviços aqui descritos, as informações e os procedimentos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte um representante da Pall ou visite o nosso site www.pall.com para verificar a validade destas informações.

© Copyright 2020, Pall Corporation. Pall e Oenoflow são marcas comerciais da Pall Corporation. 
® indica uma marca registada nos EUA. Filtração. Separação. Solution.SM e BETTER LIVES. BETTER PLANET são marcas de serviço da Pall Corporation.