

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. **Precios.**- Excepto pacto expreso en contra, los precios de los productos y materiales facturados se entienden netos Ex-works en los almacenes designados por PALL ESPAÑA, S.A.U., en adelante PALL. Los precios de venta serán aquellos reflejados en los pedidos efectuados por el cliente y aprobados y aceptados expresamente por PALL.
2. **Embalaje, transporte, seguro y plazo de entrega.**- Los costes de embalaje, transporte y el seguro de los materiales o productos a suministrar, desde los almacenes designados por PALL hasta el lugar de entrega designado por el cliente, serán anticipados por PALL y repercutidos en factura como conceptos separados. Ni el Cliente, ni el vendedor tendrán responsabilidad alguna por incumplimiento en casos de tiempo atmosférico extremo, desastre natural, huelga, disturbios, actos de terrorismo, guerra, incendio, accidente, retrasos del transportista, actos gubernativos, fallo de los suministradores habituales o cualquier otra causa que esté más allá de la voluntad de las partes.
3. **Impuestos.**- El impuesto sobre el valor añadido actualmente vigente (I.V.A.), recargo de equivalencia en su caso, o cualquier otro que pueda aparecer en un futuro, que lo sustituya o complemente no ha sido incluido en los precios fijados y es repercutido en la factura separadamente, de acuerdo con la ley vigente en cada momento.
4. **Propiedad de los productos o materiales.**- El material o producto suministrado, al que se refiere la presente factura, es propiedad exclusiva de PALL, quien se reserva su dominio, hasta tanto no sea íntegramente pagado el importe de la factura, quedando autorizada PALL a retirar el material suministrado a costa del cliente si el pago no se realiza en los términos y períodos acordados, siempre que el mismo no haya sido utilizado. Si el material hubiese sido utilizado, el cliente está obligado a su pago, independientemente de los resultados obtenidos con su utilización. Todos los equipos, diseños (incluyendo planos y especificaciones), estimaciones, precios, notas, datos electrónicos y otros documentos o informaciones preparados o suministrados por PALL, y todos los derechos de propiedad intelectual sobre éstos son de propiedad plena y exclusiva de PALL, quien autoriza al Cliente a que los use sobre la base de no-exclusividad y de no transferibilidad de la licencia, no pudiendo éste transferirlos a terceras personas físicas o jurídicas, sin la autorización expresa y escrita de PALL.
5. **Riesgos.**- A efectos de la entrega y responsabilidad sobre los productos o materiales adquiridos, se considera que los riesgos sobre éstos se transmiten al cliente en el momento en que se pongan a su disposición en nuestros almacenes, salvo pacto expreso y escrito con otra condición.
6. **Forma de pago.**- Los precios indicados en nuestra factura han sido fijados en función de la forma de pago establecida en la misma, por lo que cualquier modificación de la forma de pago motivará una modificación de los precios y por tanto de la factura. En caso de incumplimiento de la forma de pago, y sin perjuicio de otros derechos o acciones de PALL, ésta podrá optar entre el derecho a ser compensada por mora, a razón de un 1% mensual sobre la cantidad pendiente de pago por no haber sido satisfecha en el plazo acordado, la resolución del contrato o la suspensión de las entregas o suministros al Cliente. Cuando, en opinión de PALL, la situación financiera del Cliente lo justifique, PALL podrá suspender en cualquier momento la entrega de pedidos o requerir su pago al contado o asegurar éste por cualquier otro método garantizado. El período de pago se computará a partir de la fecha de la factura y se considerará que el Cliente incumple las condiciones cuando no satisfaga los pagos dentro de los 7 días de su vencimiento.
7. **Calidad y operatividad.**- PALL garantiza la calidad y especificaciones de los productos y materiales suministrados. Nuestros productos están sometidos a un proceso riguroso de control de calidad en las distintas fases de su producción para asegurar que el producto se fabrica de acuerdo con nuestras estrictas normas de fabricación, control y diseño. Dado que el comportamiento del producto está supeditado a las características del fluido, instalaciones, procedimientos operativos, etc. del cliente, no ofrecemos ninguna garantía, explícita o implícita del material, de la operatividad y adaptabilidad de los materiales para cualquier propósito particular sea o no conocido por nosotros. El Cliente deberá notificar cualquier reclamación inmediatamente por escrito a PALL, mediante el formulario establecido, permitiendo al personal enviado por ésta a inspeccionar y comprobar el producto objeto de la reclamación.
8. **Garantía y Limitación de Responsabilidades.**- Es exclusiva responsabilidad del cliente la que se deriva de la elección del producto o servicio entregado y facturado por PALL, con el fin de lograr los objetivos que pretenda el Cliente con su utilización y los resultados que obtenga con los productos o servicios adquiridos. Durante un período de doce meses desde la fecha de envío (Período de Garantía) PALL garantiza que los productos fabricados y suministrados por ésta están exentos de defectos en sus materiales y en su ejecución, siempre que se hayan instalado y mantenido correctamente y utilizados según las especificaciones y condiciones de diseño. En ningún caso PALL tendrá responsabilidad alguna por retrasos, daños o perjuicios, lucro cesante de los procesos productivos o comerciales a los que se dediquen los materiales o servicios adquiridos, al incumplimiento por parte de los derechos de propiedad intelectual, de los procesos productivos, sistemas o actuaciones del cliente o de terceros. La responsabilidad de PALL queda de manera expresa limitada a la reposición del producto defectuoso. Será exclusiva responsabilidad del Cliente el uso, almacenaje, instalación o manipulación de los productos, y para su óptimo estado se deberán respetar las instrucciones operativas proporcionadas. Cualquier garantía dada por PALL no podrá ser cedida a terceros por el Cliente, sin el previo acuerdo escrito de ambas partes. Cualquier otra garantía deberá estar incluida de forma explícita en el apartado Garantías de los pedidos aceptados.
9. **Devoluciones de material.**- Debido a los estrictos controles que PALL realiza, no sólo durante los procesos de fabricación, sino también en el almacenaje y manejo de sus productos y para una mayor seguridad de nuestros clientes, los productos PALL no son susceptibles de devolución, salvo por error en el suministro de PALL frente al pedido realizado por el cliente, y siempre que esta devolución se realice en un plazo no superior a 15 días de la fecha del albarán o 7 días desde la recepción de la mercancía, y en dicho período los productos hayan sido tratados y almacenados de forma adecuada, y previa comprobación por PALL, o por quien esta designe, a su recepción. Si los productos hubiesen sido dañados por mal uso o manejo será por cuenta del Cliente la reparación y transporte de los mismos o su importe total, si hubieran quedado inservibles a juicio de PALL. Con carácter previo a toda devolución se deberá tener por escrito la autorización de PALL, así como las instrucciones de envío, sin estos requisitos el Producto podrá ser devuelto al Cliente con los costes directos o indirectos incurridos a su cargo.
10. **Cancelación del pedido.**- Los pedidos aceptados por PALL tienen la calidad de Contrato de Compraventa Mercantil y, en consecuencia, no pueden ser cancelados por el Cliente sin el consentimiento expreso de PALL. En el caso de que PALL aceptase la cancelación parcial o total del pedido, el Cliente deberá pagar a PALL todos los gastos en que ésta haya incurrido o tenga comprometidos, sin que en ningún caso la cantidad a pagar sea inferior a los gastos incurridos más el 25% del importe de la parte cancelada, en concepto de indemnización.
11. **Acuerdo Completo y validez.**- Las Condiciones Generales de Venta tienen la calidad de Contrato de Compraventa Mercantil y el Acuerdo de Confidencialidad, de existir, conforman el Acuerdo completo, y es por ello por lo que no podrá modificarse sin la firma del representante autorizado de PALL. La falta de insistencia por parte de PALL en que el Cliente cumpla estrictamente y en cualquier momento los términos y condiciones aquí contenidos no se considerará como aceptación por parte del vendedor de futuros incumplimientos por parte del Cliente. En el caso de que alguna de las condiciones establecidas fueran juzgadas por una autoridad competente como no válida o nula, parcial o totalmente, el resto de las condiciones permanecerán vigentes. No será aceptada ninguna cláusula diferente y/o contradictoria a las aquí detalladas que no haya sido previamente pactada y confirmada por escrito por PALL.
12. **Sumisión expresa.**- Los términos y condiciones de este contrato se regirán por las leyes españolas.
13. **Arbitraje.**- Todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación del presente contrato o relacionado con él, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco de la Corte de Arbitraje de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid, a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos. Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que en su día se dicte.
14. **Regulación de exportación.**- El cliente se compromete a no re-exportar los productos adquiridos, salvo consentimiento expreso y por escrito de PALL. Para el caso de que sea autorizado de manera expresa, se compromete a respetar las regulaciones de exportación vigentes en la Unión Europea y en los Estados Unidos y respetar los Controles de Exportación vigentes. Los Controles de exportación incluyen, pero no están limitados a: a) la obtención de licencias de exportación en casos de tecnología militar o de doble uso; b) la restricción de exportación a países bajo embargo de la Unión Europea y/o los Estados Unidos; y c) la prohibición de ventas a determinadas personas físicas o jurídicas.