

STANDAARD SERVICEVOORWAARDEN VAN PALL - NEDERLAND

Deze Standaard Servicevoorwaarden van Pall ("Servicevoorwaarden") zijn van toepassing op diensten uit te voeren door Pall Netherlands B.V. ("Verkoper"), en op alle vervangings- of reserveonderdelen die door Verkoper kunnen worden geleverd in verband met deze diensten, die kunnen worden uitgevoerd of geleverd op grond van inkooporders (elk daarvan een "Order") overeengekomen tussen Verkoper en koper ("Koper") en die worden vermeld op een Order, zoals van tijd tot tijd afgegeven.

1. Dienstverlening. Diensten worden op verschillende serviceniveaus aan klanten van Verkoper verstrekt. De niveaus van de Diensten die per type apparaat beschikbaar zijn worden gespecificeerd als categorieën van serviceovereenkomsten en de huidige versies daarvan zijn te vinden op <https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html> (elk daarvan een "Servicecontract") of in de huidige dienstenbrochure ("Brochure"). Verkoper zal de diensten ("Diensten") leveren overeenkomstig het Servicecontract dat door Koper is geselecteerd en dat wordt vermeld in een Order die door Verkoper is geaccepteerd zoals hieronder bepaald. Het voorblad of de offerte van het servicecontract bevat een gedetailleerde beschrijving van het instrument/de apparatuur ("Apparatuur") waarvoor het Servicecontract geldt, de categorie van de te verlenen dienst en de duur van deze Diensten. Het voorblad van het servicecontract, deze Servicevoorwaarden en de Brochure (samen het "Servicecontract") bevatten de volledige overeenkomst tussen Verkoper en Koper voor de levering van Diensten voor de Apparatuur. Verkoper kan alle apparatuur inspecteren voordat hij de opname daarvan in het Servicecontract accepteert. De inspectie en eventuele corrigerende maatregelen die nodig zijn om de Apparatuur op een aanvaardbaar niveau te brengen, zijn ter beoordeling van Verkoper en worden tegen de huidige tarieven van Verkoper in rekening gebracht. Op grond van deze Servicecontracten worden bepaalde preventieve onderhoudsdiensten geleverd volgens een regelmatig schema dat door Koper en Verkoper in onderling overleg wordt vastgesteld. Verkoper kan in een beperkt aantal omstandigheden met Koper overeenkomen om aanvullende speciale diensten te leveren buiten het kader van een gebruikelijk Servicecontract, of preventieve onderhoudsdiensten volgens een specifiek schema van Koper, die, indien van toepassing, onderworpen zijn aan overeenstemming tussen Koper en Verkoper over de voorwaarden van een speciale Order.

Tenzij door Verkoper anders overeengekomen, worden alle Diensten geleverd tijdens de normale kantooruren en volgens de normale planning en timing van Verkoper. Elk schema dat door Verkoper wordt verstrekt met betrekking tot de timing van Diensten is de best mogelijke schatting op basis van de voorwaarden zoals die bestaan op het moment waarop de Order door Verkoper wordt geaccepteerd of alle specificaties van Koper zijn ontvangen, zoals van toepassing. Indien het niet-standaard Diensten betreft, is deze datum afhankelijk van de ontvangst door Verkoper van de volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de Diensten. Tenzij veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Verkoper of zijn bedrijfsleiding, aanvaardt de Verkoper geen enkele aansprakelijkheid, zoals voor verlies van gebruik, of voor enige andere directe, indirecte of gevolgschade, als gevolg van

vertragingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingen die door Koper zijn veroorzaakt. Het is wel te verstaan dat de door Verkoper geleverde Diensten niet beschouwd mogen worden als professionele technische diensten of werk in loondienst. Indien de ontwerpdocumentatie een "professional engineer" (PE-) stempel vereist, dienen Koper en Verkoper een afzonderlijk schriftelijk document met daarin de scope en definitie van de verantwoordelijkheid te ondertekenen.

2. Levering van Reserveonderdelen. Van tijd tot tijd kan Verkoper, in verband met of om de uitvoering van bepaalde bestelde Diensten te vergemakkelijken, ook vervangende of reserveonderdelen (de "Reserveonderdelen") aan Koper leveren en verkopen. Reserveonderdelen kunnen periodiek worden geleverd als onderdeel van een bepaald Servicecontract. Als alternatief kan Verkoper deze Reserveonderdelen leveren zoals vereist op het moment van de uitvoering van de desbetreffende Diensten. Koper kan ook reserveonderdelen kopen voor diens eigen voorraad en gebruik. Met uitzondering van Reserveonderdelen die zonder extra kosten moeten worden geleverd zoals gespecificeerd in een Servicecontract, zal Verkoper deze Reserveonderdelen bij Koper in rekening brengen in overeenstemming met de op dat moment geldende prijslijst van Verkoper, tenzij een bepaald Reserveonderdeel een vervanging is voor een onderdeel dat onder de standaardgarantie van Verkoper valt, zoals bepaald in Artikel 7.2 hieronder.

3. Offertes en Orders.

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, kunnen alle offertes van Verkoper zonder voorafgaande kennisgeving aan Koper worden gewijzigd of ingetrokken.

3.2 Acceptatie van een Order door Verkoper is afhankelijk van de goedkeuring van het krediet van Koper door Verkoper. Onder voorbehoud van deze Servicevoorwaarden zal Verkoper de Diensten aan Koper verstrekken en de bijbehorende Reserveonderdelen aan Koper verkopen en leveren zoals vermeld in een geaccepteerde Order. Orders worden pas van kracht wanneer ze door Verkoper schriftelijk zijn goedgekeurd en geaccepteerd, zoals bevestigd middels afgifte van acceptatiebevestiging van Verkoper of uitvoering van de Order door Verkoper. Op al deze Orders zijn deze Servicevoorwaarden van toepassing.

3.3 Koper en Verkoper kunnen wijzigingen aanbrengen in een Order door beide een wijzigingsorder te ondertekenen, waarin de wijziging en, indien van toepassing, de nieuwe prijs van de rest van de Order worden vermeld (elk daarvan een "Wijzigingsorder"). Elke Wijzigingsorder zal de Order waarop deze van toepassing is wijzigen en is onderworpen aan de overige voorwaarden van die Order en deze Servicevoorwaarden.

3.4 Koper mag een Order of een Wijzigingsorder niet beëindigen of annuleren na acceptatie door Verkoper, tenzij Koper Verkoper daarvan dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt en Verkoper deze annulering schriftelijk goedkeurt, welke goedkeuring kan worden gegeven onder voorbehoud van

instemming van Koper met de betaling van eventuele servicevergoedingen, kosten en uitgaven die vóór de beëindigingsdatum zijn gemaakt, en eventuele beëindigingskosten die in een Order zijn gespecificeerd.

3.5 In afwijking van het voorgaande, indien een partij een materiële voorwaarde van deze Servicevoorwaarden of de voorwaarden van een Order niet nakomt of in acht neemt en het verzuim gedurende dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving niet is verholpen, dan kan de andere partij de desbetreffende Order beëindigen wegens een gegronde reden. Voorts kan elk van beide partijen de lopende Orders onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien de andere partij afstand doet ten gunste van schuldeisers, het onderwerp wordt van een faillissementsprocedure, een curator voor die partij wordt aangesteld, of die partij toegeeft dat zij niet in staat is haar schulden te betalen op het moment dat deze opeisbaar worden.

3.6. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel van Verkoper, zal Koper, indien een van beide partijen een Order beëindigt, aan Verkoper alle verschuldigde vergoedingen betalen tot en met de effectieve beëindigingsdatum, plus 65% van de resterende contractwaarde indien de beëindiging of opzegging betrekking heeft op een Servicecontract. Voor de vergoedingen voor Reserveonderdelen en factureerbare Diensten geldt het volgende kostenschema:

Annulering	
Tijdsbestek*	Kosten
Binnen 5 dagen	10%
Na 5 dagen - AOS (Voorraadartikel beschikbaar in winkel)	15% vast tarief
Na 5 dagen - MTO (Made to Order)	Tot 90% volgens MTO-schema hieronder
*gebaseerd op Bevestigde Leveringsdatum	
MTO (waarde van minder dan \$50K)	
% Verstreken tijd **	% Vergoeding
<25%	25%
<50%	50%
<75%	75%
>75%	90%
MTO (waarde van meer dan of gelijk aan \$50K)	
De vergoeding kan oplopen tot 90%.	
**Orderdatum tot Bevestigde Leveringsdatum gemeten in netto dagen	

4. Vergoedingen. Verkoper zal Koper Diensten in rekening brengen in overeenstemming met de alsdan geldende tarieven van Verkoper. Indien Verkoper ermee instemt om Diensten uit te voeren die niet onder het Servicecontract vallen (bijv. factureerbare tijd en materiaal) zoals geselecteerd door Koper of op grond van een afzonderlijke Order, of die door Koper gevraagd of vereist worden om buiten de normale kantooruren of met spoed te worden uitgevoerd, dan zullen deze Diensten in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van Verkoper, met inbegrip van eventuele toepasselijke overuren of spoedkosten, en zullen in rekening worden gebracht naast de in de Order vermelde kosten. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een geaccepteerde en bindende Order, kunnen alle prijzen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Er kunnen extra kosten aan Koper in rekening worden gebracht voor de tijd die Verkoper nodig heeft voor het bijwonen van de door Koper vereiste veiligheidsinstructies/-presentaties ter

plaatse. Alle prijzen zijn gebaseerd op normaal gebruik van Apparatuur. Indien Apparatuur oneigenlijk wordt gebruikt, behoudt Verkoper zich het recht voor om de prijzen voor de Diensten dienovereenkomstig te wijzigen. "Normaal gebruik" betekent dat de Apparatuur wordt gebruikt overeenkomstig de opgegeven specificaties zoals vermeld in de gebruikshandleidingen of -instructies.

5. Belastingen. Alle prijzen zijn exclusief eventueel geldende verkoop-, BTW-, gebruiks-, of andere soortgelijke belastingen en accijnzen. Al deze belastingen zijn voor rekening van Koper en dienen door Koper aan Verkoper te worden betaald nadat Verkoper de factuur heeft ingediend. Koper gaat ermee akkoord om de belastingen en afdrachten aan de belastingdienst te betalen, zoals van toepassing. Indien Koper is vrijgesteld van de geldende omzetbelasting of een equivalent daarvan, maar Verkoper niet op de hoogte stelt van deze vrijstelling of zijn vrijstellingsnummer voor de omzetbelasting niet tijdig aan Verkoper verstrekt, en Verkoper verplicht is die belasting te betalen, zal het bedrag van die door Verkoper verrichte betaling door Koper aan Verkoper worden vergoed na indiening van de desbetreffende factuur van Verkoper.

6. Facturering en betaling

6.1 Verkoper heeft het recht om één factuur per Order uit te brengen, of om alle Orders waarvoor de betaling op dat moment verschuldigd is in een verzamelfactuur aan Koper te factureren. Facturen die door Verkoper aan Koper worden verstrekt, worden geacht door Koper te zijn goedgekeurd, tenzij zij binnen dertig dagen na de factuurdatum worden betwist. Koper stemt ermee in om in geval van een geschil het onbetwiste gedeelte tijdig te betalen. Acceptatie van gedeeltelijke betaling door Verkoper houdt geen afstand in van zijn rechten met betrekking tot de resterende bedragen, noch vormt dit op enigerlei wijze goedkeuring en voldoening.

6.2. Facturen dienen door Koper in Euro's dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden betaald. Betaling anders dan in Euro's dient te geschieden volgens de schriftelijke instructies van Verkoper. Met uitzondering van kredieten die Verkoper verkiest te verlenen in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden, zijn geen van de door Koper betaalde bedragen terugbetaalbaar.

6.3 Over alle achterstallige betalingen wordt vanaf de factuurdatum een maandelijks rentepercentage in rekening gebracht van 1,5% of het wettelijk toegestane maximumpercentage, indien dit lager is.

6.4 Verkoper kan te allen tijde de uitvoering van een Order opschorten of betaling in contanten, zekerheid of een andere voor Verkoper toereikende waarborg eisen wanneer naar de mening van Verkoper de financiële positie van Koper of andere redenen voor onzekerheid omtrent de betaling een dergelijke maatregel rechtvaardigen.

7. Garanties

7.1 Verkoper garandeert aan Koper dat alle Diensten vakkundig zullen worden uitgevoerd door voldoende gekwalificeerd personeel. Deze garantie met betrekking tot de Diensten blijft een periode van dertig (30) dagen na de

voltooiing van de Diensten door Verkoper bestaan. Een garantiereclaim met betrekking tot de Diensten geldt uitsluitend voor de specifieke Dienst die op de Apparatuur wordt uitgevoerd.

7.2 Reserveonderdelen die op grond van een Order zijn gekocht vallen onder de standaardgarantie van Verkoper gedurende een periode van 12 maanden vanaf de leveringsdatum. Indien een Reserveonderdeel door Verkoper wordt vervangen onder de voorwaarden van voornoemde garantieperiode van 12 maanden, geldt voor het vervangende onderdeel garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode van 12 maanden van het vervangen onderdeel. In geen geval zal de garantieperiode voor een vervangend onderdeel langer zijn dan de garantieperiode van het oorspronkelijke Reserveonderdeel.

7.3 Met betrekking tot de Diensten dient Koper Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele claims en Verkoper de gelegenheid te geven om de Dienst, waarvan wordt beweerd dat deze niet voldoet aan de bovenstaande garantie, te inspecteren en te testen. Koper dient aan Verkoper een kopie van de originele factuur voor de Dienst of de Reserveonderdelen te verstrekken. Bij alle claims dienen alle bijzonderheden te worden vermeld, inclusief bedrijfsomstandigheden van het systeem, indien van toepassing.

7.4 Indien Koper een geldige garantiereclaim indient vóór het einde van deze periode van 30 dagen, is de aansprakelijkheid van Verkoper en het rechtsmiddel van Koper met betrekking tot voornoemde garantie beperkt tot, naar keuze van Verkoper, het opnieuw verstrekken van de Dienst die tijdens voornoemde periode van 30 dagen niet voldeed aan deze garantie of het verstrekken van een tegoed voor het niet-conforme deel van de Dienst. In afwijking van het voorgaande heeft Koper in geen geval het recht om bovenstaande garantie te vorderen als Koper zijn hieruit voortvloeiende verplichtingen niet is nagekomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betaling.

7.5 Indien Verkoper redelijkerwijs vaststelt dat een garantiereclaim niet gedekt is door voornoemde garanties, zal Koper de op dat moment gebruikelijke kosten van Verkoper betalen voor eventuele extra benodigde Diensten of Reserveonderdelen.

7.6 VOORNOEMDE GARANTIES ZIJN DE ENIGE GARANTIES VAN VERKOPER MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN (INCLUSIEF ALLE COMPONENTEN) EN RESERVEONDERDELEN EN VERKOPER WIJST HIERBIJ ALLE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES EN VERKLARINGEN AF, WAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HET VERLOOP VAN EERDERE ZAKELIJKE BETREKKINGEN TUSSEN PARTIJEN OF HANDELSGEBRUIKEN.

8. Vrijwaring.

8.1 Elke partij stemt ermee in om de andere partij en diens werknemers, directeuren, functionarissen en agenten te vrijwaren van, te verdedigen tegen en schadeloos te stellen voor elke vordering, aansprakelijkheid, schade, verlies, gerechtelijke beslissing en andere kosten waaronder redelijke advocaatkosten

en gerechtelijke kosten (elk daarvan een "Aansprakelijkheid") die voortvloeien uit of het gevolg zijn van vorderingen van derden of procedures die tegen een partij zijn ingesteld, voor zover een dergelijke Aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van (a) niet-nakoming van verplichtingen ingevolge deze Servicevoorwaarden door de andere partij; (b) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de andere partij; of (c) schending van de toepasselijke wet- of regelgeving door de andere partij.

8.2 Een partij die op grond van deze overeenkomst om vrijwaring verzoekt, dient de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een vordering of een rechtszaak van een derde waarop zij voornemens is een verzoek om vrijwaring te baseren en dient redelijke medewerking te verlenen (voor rekening van de vrijwarende partij). Geen enkele schikking of regeling zal bindend zijn voor een partij zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

9. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID.

9.1 VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVEING, NAAST EVENTUELE ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN IN DEZE SERVICEVOORWAARDEN, IS DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER, DIENS AGENTEN, DIRECTEUREN EN FUNCTIONARISSEN, EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN KOPER VOOR ELKE VORDERING DIE IN VERBAND MET DEZE SERVICEVOORWAARDEN ONTSTAAT ONGEACHT DE VORM VAN DE GERECHTELIJKE PROCEDURE, HETZIJ CONTRACTUEEL, OP GROND VAN ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, BEPERKT TOT EEN BEDRAG DAT GELIJK IS AAN DE VERGOEDINGEN DIE DOOR KOPER ZIJN BETAALD VOOR DE SPECIFIEKE DIENSTEN OF RESERVEONDERDELEN DIE HET ONDERWERP VAN DE VORDERING ZIJN.

9.2 IN GEEN GEVAL ZULLEN VERKOPER, DIENS AGENTEN, DIRECTEUREN OF FUNCTIONARISSEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE, GEVOLG- OF PUNTIEVE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DOOR VERKOPER GELEVERDE DIENSTEN, WAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, KOSTEN VAN HERFABRICAGE, KOSTEN VAN HERBEWERKING OF GEDERFDE PRODUCTKOSTEN VAN KOPER, ONGEACHT DE SOORT VORDERING (ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACTBREUK OF INBREUK OP GARANTIE OF ANDERSZINS) EN ONGEACHT DE RECHTBANK, ZELFS ALS VERKOPER IS GEINFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN OOK INDIEN EEN BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID FAALT IN HAAR WEZENLIJKE DOEL.

9.3 KOPER ERKENT DAT DE KOSTEN VAN DE DIENSTEN OF RESERVEONDERDELEN ZONDER DE DISCLAIMERS EN BEPERKINGEN DIE IN DIT ARTIKEL 9 WORDEN VERMELD AANZIENLIJK HOGER Zouden ZIJN GEWEEST OF DAT VERKOPER DE DESBETREFFENDE ORDER NIET ZOU ZIJN AANGEGAAN.

10. Geheimhouding. Alle ontwerpen (met inbegrip van tekeningen, plannen en specificaties), ramingen, prijzen, aantekeningen, elektronische gegevens en andere documenten of informatie die door Verkoper zijn opgesteld of

bekendgemaakt in verband met verleende Diensten, alle onderzoeks-, ontwikkelings-, technische, economische of andere bedrijfsinformatie of "knowhow" van vertrouwelijke aard, al dan niet beperkt tot schriftelijke informatie, en alle daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten ("Vertrouwelijke Informatie"), blijven eigendom van Verkoper. Het is Koper niet toegestaan om dergelijke informatie of materiaal aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Koper is verantwoordelijk voor elke inbreuk op de bovengenoemde verplichtingen door elk van zijn werknemers, aannemers of agenten. Bij beëindiging of voltooiing van alle Orders en op verzoek van Verkoper zal Koper alle Vertrouwelijke informatie die hij in zijn bezit heeft vernietigen en zal hij elk gebruik van dergelijke Vertrouwelijke Informatie staken, en op verzoek van Verkoper zal hij schriftelijk verklaren dat hij dit heeft gedaan. Indien Koper en Verkoper een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst ("Geheimhoudingsovereenkomst") hebben gesloten, derogeren de bepalingen van die Geheimhoudingsovereenkomst aan de bepalingen van dit Artikel 10.

11. Toepasselijk recht; geschillenbeslechting. Op deze Servicevoorwaarden en alle Orders die hierop betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing (zonder inachtneming van conflictenrechtelijke beginselen) en partijen komen overeen om alle geschillen met betrekking tot het onderwerp van deze Servicevoorwaarden, met inbegrip van de geldigheid en toepasselijkheid, te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Amsterdam in Nederland..

12. Kennisgevingen. Elke wettelijke kennisgeving in het kader van deze Servicevoorwaarden dient schriftelijk te geschieden en zal van kracht zijn na bevestiging van de aflevering daarvan door een nationaal erkende koeriersdienst geadresseerd aan de administratieve contactpersoon van elke partij zoals vermeld op de desbetreffende Order of een ander adres zoals door die partij van tijd tot tijd schriftelijk meegedeeld aan de andere partij.

13. Onafhankelijke opdrachtnemers. Verkoper is een onafhankelijke opdrachtnemer van Koper. Geen van beide partijen is bevoegd om de andere partij te binden of te vertegenwoordigen. Niets in deze Servicevoorwaarden zal worden beschouwd of geïnterpreteerd als het tot stand brengen van een joint venture, partnerschap, gezamenlijke werkgevers- of agentschapsrelatie tussen partijen.

14. Onderaannemers. Verkoper kan gebruik maken van onderaannemers voor de levering van de Diensten. Verkoper is verantwoordelijk voor elke inbreuk op deze Servicevoorwaarden door dergelijke onderaannemers.

15. Overleving. Alle verplichtingen inzake betaling, vertrouwelijkheid en vrijwaring, garanties, aansprakelijkheidsbeperkingen, teruggave van producten en eigendom van verstrekte materialen zullen, samen met die artikelen waarvan overleving noodzakelijk is voor de interpretatie of handhaving van deze Servicevoorwaarden, na voltooiing of beëindiging van een Order overleven tot het einde van de in de toepasselijke verjaringswet vastgestelde periode.

16. Overmacht. Indien nakoming door Verkoper van een van zijn verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden substantieel wordt verhinderd door (i) zoals uiteengezet in Artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek; (ii) een natuurramp, staking, lock-out, of andere industriële of transportverstoringen, brand, gebrek aan materialen, wet, voorschrift of verordening, oorlog of oorlogsomstandigheden, epidemie, pandemie of door enige andere zaak die buiten zijn redelijke macht ligt, dan wordt Verkoper van deze nakoming vrijgesteld en zal de nakoming geacht worden te zijn opgeschort gedurende die gebeurtenis en een redelijke periode daarna, en zal het tijdstip van de uitvoering van de desbetreffende Diensten of levering van Reserveonderdelen dienovereenkomstig worden vertraagd of aangepast.

17. Uitsluitingen.

17.1 Het Servicecontract is niet van toepassing op:

- (1) Problemen met Apparatuur die zijn veroorzaakt door het gebruik van niet door Verkoper goedgekeurde verbruiksartikelen, benodigdheden, reserveonderdelen en arbeid. Extra kosten zullen in rekening worden gebracht voor arbeid en nieuwe onderdelen die nodig zijn om storingen in de Apparatuur te verhelpen die het gevolg zijn van het gebruik van niet door Verkoper goedgekeurde verbruiksartikelen, benodigdheden en reserveonderdelen, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd door andere personen dan het geautoriseerde personeel van Verkoper, inclusief werknemers van Koper die niet zijn opgeleid, gecertificeerd en geautoriseerd om ondersteuning, preventief onderhoud, kalibratie en corrigerend onderhoud aan de Apparatuur te verstrekken;
- (2) Actualisering, verbetering of wijziging van Apparatuur, behalve wanneer dit door Verkoper als een veiligheidsvereiste wordt beschouwd;
- (3) Alle onderhoud dat door Koper moet worden uitgevoerd en dat wordt beschreven in de desbetreffende handleidingen die bij de Apparatuur zijn meegeleverd;
- (4) Alle onderhoud van apparatuur die niet in de lijst van Apparatuur is opgenomen;
- (5) Vervanging van niet-defecte onderdelen na opening van de verpakking.

17.2 Voorts, als de Apparatuur wordt aangestuurd door of gebruikt in combinatie met pc's en/of interface- of managementsoftware, dan zijn deze niet inbegrepen in het Servicecontract buiten de normale garantievoorzwaarden van de leveranciers. Het is daarom aan te bevelen om, indien nodig, voor deze zaken serviceondersteuning te regelen via een andere leverancier.

17.3 Verkoper wordt vrijgesteld van zijn verplichtingen uit hoofde van het Servicecontract of enige garantie met betrekking tot Apparatuur als:

- (1) De Apparatuur is beschadigd door een ongeval, verhuizing, verandering in de bewaring, misbruik,

diefstal, brand, water of verwaarlozing, behalve indien dit rechtstreeks te wijten is aan handelen of nalaten van Verkoper, diens werknemers of rechtsgeldig gemachtigde vertegenwoordigers.

- (2) extra hulpstukken, functies of apparaten aan de Apparatuur zijn toegevoegd (behalve die welke specifiek door Verkoper schriftelijk of in de Gebruikshandleiding voor Klanten zijn goedgekeurd) of er zijn wijzigingen in de Apparatuur aangebracht of er is onderhoud aan de Apparatuur uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- (3) de Apparatuur niet gebruikt is in overeenstemming met de instructies in het bedieningshandboek of de gebruikershandleidingen;
- (4) Koper een onderdeel van de Apparatuur door een niet door Verkoper goedgekeurd product heeft vervangen;
- (5) Koper onderdelen van een Apparaat heeft verwijderd en deze in een ander Apparaat heeft vervangen;
- (6) Bepaalde onderdelen van de Apparatuur zijn uitgesloten van de Servicecontracten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, die onderdelen die verbruiksgoederen voor de klant zijn, voorbeeld accessoires van breekbare aard, of onderdelen die een levensduur hebben die rechtstreeks verband houdt met het gebruik. Deze onderdelen worden per type Apparaat in de Brochure gespecificeerd.

18. Volledige overeenkomst. Deze Servicevoorwaarden, de Geheimhoudingsovereenkomst, indien van toepassing, en alle toepasselijke Servicecontracten (Sheets), Orders en Brochures vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, mededelingen en afspraken tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van deze voorwaarden. Deze Servicevoorwaarden zijn bindend voor partijen en hun rechtsopvolgers en toegestane rechtsverkrijgenden. Deze Servicevoorwaarden kunnen te allen tijde door Verkoper worden gewijzigd, veranderd of aangepast na kennisgeving aan Koper, en een dergelijke wijziging, verandering of aanpassing zal vervolgens geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn op uit te voeren Diensten of te leveren Reserveonderdelen.

19. Verklaring van Afstand. Scheidbaarheid. Een verklaring van afstand van een niet-nakoming of een recht voortvloeiend uit deze Servicevoorwaarden dient schriftelijk te geschieden in een document ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de partij jegens welke een partij die verklaring van afstand wil afdwingen. Een dergelijke verklaring van afstand of het niet afdwingen van enige voorwaarde van deze Servicevoorwaarden zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere niet-nakoming of enig ander recht om andere voorwaarden op enig moment af te dwingen.

20. Geldigheid. Indien een bevoegde rechtbank oordeelt dat een bepaling van deze Servicevoorwaarden onafdwingbaar is, laat deze bepaling de overige bepalingen van deze Servicevoorwaarden onverlet en zal deze onafdwingbare

bepaling uitsluitend door de rechtbank worden gewijzigd voor zover dit naar het oordeel van de rechtbank noodzakelijk is om deze bepaling afdwingbaar te maken, waarbij de intentie en de afspraken van partijen zoveel mogelijk behouden blijven.

21. Bankfraude. Koper en Verkoper erkennen beiden dat er een risico op bankfraude bestaat wanneer personen die zich voordoen als een bedrijf, betaling eisen op grond van nieuwe bank- of verzendinginstructies. Om dit risico te vermijden, moet de Koper mondeling alle nieuwe of gewijzigde bankoverschrijvingen of verzendinginstructies bevestigen door de Verkoper te bellen en met een vertegenwoordiger van de debiteurenadministratie te spreken alvorens geld te verzenden of over te maken met gebruikmaking van de nieuwe instructies. De Verkoper zal de Koper die informatie verstrekken in verband met de transactie. Beide partijen komen overeen dat zij geen wijzigingen in de instructies voor verzending of overschrijving zullen invoeren en onmiddellijke betaling volgens de nieuwe instructies zullen eisen, maar in plaats daarvan een respijtperiode van tien (10) dagen zullen voorzien om eventuele wijzigingen in de betalingsinstructies te verifiëren voordat nieuwe of uitstaande betalingen verschuldigd zijn volgens de nieuwe instructies.

21. Strijdigheid tussen documenten. In geval van strijdigheid tussen deze Servicevoorwaarden en de specifieke voorwaarden van een bepaalde Order, prevaleren de bepalingen van deze Servicevoorwaarden en deze zijn alsdan van toepassing op de algehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de specifieke Services of Reserveonderdelen die het onderwerp zijn van die Order.