

판매 약관
[Korea]

1. 적용 약관

- 1.1 본 판매 약관(“약관”)은 Pall 이 구매자에게 판매하는 제품, 장비 및 서비스(총칭하여 “제품”)의 판매에 적용되며, 이는 Pall 이 구매자에게 제공하는 견적서, 제안서, 주문 확인서, 판매 확인서 등 각종 판매 관련 문서(“판매 문서”)에 명시될 수 있습니다. 구매자는 구매 주문을 함으로써 (a) 구매할 제품 목록, (b) 주문한 각 제품의 수량, (c) 요청된 배송일, (d) 구매할 각 제품의 단가, (e) 청구 주소, (f) 배송지를 포함하여 본 약관에 따라 제품의 구매를 제안(“주문”)하는 것입니다. Pall 은 구매자의 일반 구매 약관을 포함하여 구매자의 주문서, 양식 또는 문서에 포함된 모든 추가적인 조건이나 상이한 조건을 거부합니다. 구매자가 제시한 본 약관과 상이하거나 추가되는 일체의 조건은 본질적인 변경으로 간주되며 구매 주문의 일부가 되거나 Pall 에 대한 구속력을 갖지 않습니다.
- 1.2 약관, 판매 문서 및 주문서(총칭하여 “본 계약”)는 Pall 과 구매자 간의 전체 계약을 구성하며, 이전 또는 현재의 모든 이해, 계약, 협상, 진술 및 보증 그리고 서면 및 구두로 이루어진 모든 커뮤니케이션을 대체합니다.
- 1.3 Pall 이 제시한 모든 견적은 견적서에 특별히 명시되지 않는 한 구매자에게 사전 통지 없이 변경 또는 철회될 수 있습니다. 견적은 구매자의 신용에 대한 Pall 의 승인을 전제로 합니다. 계약은 Pall 이 서면으로 주문을 수락한 경우에만 효력이 발생합니다.
- 1.4 본 약관과 판매 관련 문서 간에 불일치가 있는 경우, 구매자와 Pall 이 서면으로 달리 명시적으로 합의한 경우를 제외하고는 판매 문서가 우선합니다.

2. 배송

- 2.1 제품은 완제품의 재고 상황에 따라 구매자의 주문 접수 후 합리적인 기간 내에 배송됩니다. 구매자 주문의 배송 및/또는 선적일은 Pall 의 판매 또는 견적 확인, 해당되는 경우 모든 사양에 대한 Pall 의 수량, 비표준 품목의 경우 설계 및 제조에 필요한 모든 정보를 구매자로부터 적시에 수령한 시점에 존재하는 조건을 기반으로 한 합리적인 추정치입니다. Pall 은 운송 지연, 손실 또는 손상 또는 사용 손실을 포함하되 이에 국한되지 않는 지연으로 인한 기타 직접적, 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 2.2 양당사자가 서면으로 별도로 상호 합의하지 않는 한, 배송은 FCA(Pall 의 출하지) INCOTERMS 2020 또는 Ex-Works Pall 의 시설 INCOTERMS 2020 중 해당 조건에 따릅니다. 구매자의 요청에 따라 Pall 은 구매자의 위험과 비용으로 구매자의 사업장/시설로 제품 배송을 주선하며 구매자는 발생한 모든 운임, 세금, 관세, 통관료, 중개 수수료, 특별 포장비 등 모든 부대 비용을 Pall 에 지불하거나 환급해야 합니다.
- 2.3 Pall 은 단독 재량에 따라 책임이나 위약금 없이 구매자에게 제품을 부분 선적 형태로 배송할 수 있으며, 여기에는 견적 또는 확정된 배송일보다 앞서 배송하는 것도 포함됩니다. 제품이 분할 배송되는 경우 각 배송이 동일한 계약의 적용을 받는 한, 계약은 단일 계약으로 간주되며 분리할 수 없습니다. 별도로 합의되지 않는 한, Pall 이 제품의 부분 배송을 한 경우, Pall 은 구매자에게 해당 제품 부분에 대한 송장을 발행할 수 있습니다.
- 2.4 Pall 은 해당 제품에 대한 자사의 표준 포장 및 배송 방식을 사용하여, 제품을 Pall 의 공장 또는 지정된 출하 장소(“Pall 의 출하지”)에서 구매자가 인수할 수 있도록 합니다. 구매자는 제품이 Pall 의 출하지에 배송되었다는 Pall 의 서면 통지일로부터 5 일 이내에 제품을 인도받아야 합니다.
- 2.5 어떤 이유로든 구매자가:
- (a) (양 당사자가 배송은 FCA 로하기로 합의한 경우), 제품이 Pall 의 출하지에 배송되었다는 Pall 의 통지에 따라 정해진 날짜에 제품 배송을 수락하지 않거나 구매자가 적절한 지침, 문서, 라이선스 또는 승인을 제공하지 않아서 Pall 이 해당 날짜에 Pall 의 출하지에 제품을 배송할 수 없는 경우: (i) 제품에 대한 손실 위험이 구매자에게 이전되고, (ii) 제품이 인도된 것으로 간주되며, (iii) 구매자가 제품을 수령할 때까지 Pall 이 선택에 따라 제품을 보관할 수 있으며, 이때 구매자는 모든 관련 비용 및 경비(보관 및 보험을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 져야 합니다. 또는
 - (b) (양 당사자가 구매자가 제품을 인수하기로 합의한 경우(EXW)), Pall 이 제품이 수령 가능하다는 통지를 통해 지정한 날짜로부터 7 일(달력일 기준) 이내에 구매자가 제품을 수령하지 않을 경우, Pall 은 다음 중 하나를 선택할 수 있습니다. (i) 구매자의 비용으로 Pall 이 보유한 관련 주소로 제품을 배송하거나 (ii) 주소가 없는 경우 구매자가 제품을 수령할 때까지 제품을 보관하며, 이 경우 구매자는 모든 관련 비용 및 경비(보관 수수료 및 보험을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 부담해야 합니다.
- 2.6 Pall 이 출하지에서 발송 시 기록한 각 분할 배송 제품의 수량은, 구매자가 그에 반하는 결정적인 증거를 제출하지 않는 한, 인도 시 구매자가 수령한 수량에 대한 최종적인 증거로 인정됩니다.
- 2.7 구매자가 통상적인 경우라면 제품을 수령한 날로부터 10 일 이내에 제품 미배송에 대해 서면 통지하지 않는 한, Pall 은 제품 미배송(Pall 의 과실로 인한 경우에도)에 대해 책임을 지지 않습니다.



- 2.8 제품 미배송에 대해 Pall 이 합리적으로 판단하는 모든 책임은 합리적인 시간 내에 제품을 교체하거나 실제 배송된 수량을 반영하도록 해당 제품에 대한 송장을 조정하는 것으로 제한됩니다.
- 2.9 배송된 제품에 대한 품질 및 규정 문서는 생산 및 납품 시점에 적용됩니다.
- 2.10 해당되는 경우, Pall 은 판매 문서에 달리 명시되지 않는 한 정상 업무 시간 동안 제품 배송과 관련하여 필요한 모든 서비스를 수행합니다. 이러한 시간 외에 구매자가 요청 또는 요구하거나 견적 또는 합의된 서비스 외에 추가로 필요한 서비스는 시간외 근무 요금을 포함하여 Pall 의 당시 요금표에 따라 청구되며, 해당되는 경우 판매 문서에 명시된 요금에 추가됩니다.
3. **구매자와 Pall 의 책임**
- 3.1 구매자는 (해당되는 경우) 설계 사양을 포함하되 이에 국한되지 않는 제품에 대한 요구 사항을 정확하게 지정하고 Pall 에 통보할 전적인 책임이 있습니다. 구매자는 제공한 도면, 문서 또는 기타 문서 및 정보의 불일치, 오류 또는 누락에 대한 책임이 있습니다.
- 3.2 Pall 이 설치, 감독 또는 시운전 서비스를 수행하는 경우:
- (a) 제품의 설치 및 운영 또는 관련 서비스의 수행이 가능하도록 구매자의 사업장이 안전하고 적절한 상태인지 확인하는 책임은 전적으로 구매자에게 있습니다. 요청이 있는 경우 Pall 은 구매자의 비용으로 제품 배송 전에 사업장을 검사할 수 있습니다. Pall 이 사업장의 일부가 제품의 설치 및 운용 또는 관련 서비스 제공에 부적합하다고 판단하는 경우, Pall 은 구매자가 해당 사업장을 적절히 준비할 수 있도록 필요한 정보와 지원을 제공하며, 이와 관련된 비용은 구매자가 부담합니다.
- (b) Pall 의 합리적인 판단에 따라 제품의 설치 또는 시운전을 위해 구매자의 기존 장비를 제거하거나 분리할 필요가 있는 경우, Pall 은 그 요구사항을 구매자에게 통지하며, 구매자는 해당 제거 또는 분리를 원활히 진행할 수 있도록 Pall 에 필요한 지원을 구매자 부담으로 제공하기 위한 조치를 취해야 합니다. 구매자는 구매자의 기존 장비를 제거하거나 분리하는 시간에 비례하여 설치, 감독 또는 시운전 서비스를 완료하는 데 필요한 시간을 Pall 에게 연장하는 데 동의합니다.
- 3.3 구매자가 제 3.2(b)조에 따라 Pall 이 지시한 바에 따라 사업장을 적절히 준비하지 않거나 장비를 제거 또는 분리하지 않을 경우, Pall 은 계약 이행을 최대 30 일간 구매자의 비용으로 중단할 수 있습니다. 30 일이 경과한 후에도 해당 사업장이 여전히 계약 이행에 적합하지 않다고 Pall 이 합리적으로 판단하는 경우, Pall 은 본 계약을 해지할 수 있으며, 구매자는 제 13.2 조에 따라 Pall 의 사전 정해진 표준 효율표 및 기타 모든 수수료, 비용 및 경비를 Pall 에 지급해야 합니다.
- 3.4 구매자는 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위해 Pall 의 승인된 직원이 정상 근무 시간 동안 자신의 사업장에 접근하는 것을 허용해야 합니다.
4. **가격**
- 4.1 제품의 가격은 Pall 이 제시한 견적 가격으로 하되, 견적 가격이 제시되지 않았거나 더 이상 유효하지 않은 경우에는 주문이 수락된 날 현재 적용되는 Pall 의 가격표에 명시된 가격(“가격”)으로 합니다. Pall 의 견적서에 구체적으로 명시된 경우를 제외하고 모든 가격은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 Pall 은 언제든지 다음 사항을 청구할 수 있습니다: (i) 연료, 에너지 또는 관세 할증료; 또는 (ii) 취급 수수료/최소 구매 주문 금액 할증료(각 제품 가격 외 추가 비용).
- 4.2 본 계약에 실사 달리 정해져 있더라도 Pall 의 납기 일정이 구매자 또는 그 대리인의 작위 또는 부작위로 인해 지연되는 경우(작업 또는 프로젝트 중단, 납기일 연기, 착수 통지서 또는 이와 유사한 문서의 적시 발급 미이행 포함) 해당 지연으로 인해 Pall 에 발생된 모든 관련 비용 및 경비(운송비, 재입고 비용, 보관비 및 보험료 포함)는 구매자가 부담합니다. 또한 Pall 의 납기 일정은 해당 지연 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 연장되며, 작업 재개 이후 Pall 이 재동원에 합리적으로 필요로 하는 추가 기간이 함께 반영됩니다. 구매자는 계약상 납기일로부터 30 일 전 이내 또는 Pall 이 별도로 지정한 기간 동안에는 이행을 중단할 수 없습니다. 이행 중단은 연속 또는 누적 여부와 관계없이 총 60 일(달력일 기준) 또는 Pall 이 별도로 지정한 기간을 초과할 수 없습니다. 중단 기간이 Pall 이 지정한 해당 총 기간을 초과하고 그 사유가 Pall 의 책임이 아닌 경우 Pall 은 구매자에게 서면 통지 후 본 주문의 전부 또는 일부를 해지할 수 있으며, 이와 관련하여 Pall 은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 해지 시, 구매자는 구매자는 Pall 에 (i) 해지 시점까지 완료되었거나 진행 중인 물품 대금, (ii) 해지일까지 해당 주문과 관련하여 Pall 에 발생된 모든 입증 가능한 비용 및 경비(자재 비용, 진행 중인 작업, 이미 확정된 하도급 의무에 따른 비용 포함), (iii) 해지일까지 수행된 작업에 대한 합리적인 이익, 각 호에 해당하는 금액을 지급해야 합니다.
- 4.3 제 4.1 조를 제한하지 아니하고, 구매자는 다음의 경우 납품일 또는 최종 지불 마일스톤 중 더 늦은 시점 이전에 가격이 인상될 수 있음을 인정합니다:
- (a) 장비, 시스템 및 주문 제작 제품(이하 “시스템 제품”)의 판매의 경우, 해당 지역의 CRU 스테인리스강 가격 지수가 주문 확인일과 최종 지급 마일스톤 30 일 전 사이에 3% 이상 상승한 경우
- (b) 기타 모든 제품(“비시스템 제품”)의 경우, 해당 지역의 생산자물가지수(PPI)가 주문 확인일과 납품일 사이에 3% 이상 상승한 경우



- (c) 제품 또는 제품에 포함된 부품에 대해 주문 확인일 이후 추가 관세가 부과된 경우 각 경우에 해당하여 가격은 관련 지수 또는 관세 상승 비율에 따라 동일한 비율로 인상됩니다.

4.4 Pall 은 가격 인상에 대해 최종 지불 마일스톤 또는 납품일 중 더 늦은 시점으로부터 최소 14 일 전에 구매자에게 통지하며, 구매자는 인상된 가격을 기준으로 Pall로부터 청구서를 발급받게 됩니다.

5. 결제

5.1 구매자는 Pall의 청구서 발행일로부터 30 일 이내에 판매 문서에 명시된 통화로 가격을 지불해야 합니다. 결제는 Pall이 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 즉시 사용 가능한 자금을 Pall이 지정한 계좌로 은행 송금하는 방식으로 이루어져야 합니다.

5.2 구매자가 기한 내에 대금을 지불하지 못하는 경우, 구매자는 Pall이 이용할 수 있는 다른 권리나 구제책을 침해하지 않고 모든 연체금에 대해 월 1.5%의 이율 또는 관련 법률에 따라 법적으로 허용되는 최대 이율 중 낮은 이율로 매일 계산하고 매월 복리로 계산한 이자를 지불해야 합니다. 구매자는 합리적인 변호사 수임료를 포함하되 이에 국한되지 않는 연체 대금 징수에 발생한 모든 비용을 Pall에 상환해야 합니다. 본 약관 또는 법률에 따라 이용 가능한 기타 모든 구제책(본 약관에 따른 권리 행사로 인해 Pall이 포기하지 않음)에 추가하여, 구매자가 본 약관에 따른 기한에 금액을 지불하지 않고 서면 통지 후 5 일 동안 그러한 불이행이 계속되는 경우 Pall은 주문 이행을 중단하거나 제품 배송을 중단할 권리가 있습니다. 또한 Pall은 구매자의 재정 상태 또는 기타 불안정한 사유로 인해 그러한 조치가 필요하다고 판단되는 경우 현금, 담보 또는 기타 Pall이 만족할 만한 적절한 보증으로 지불을 요구할 수 있습니다.

5.3 본 계약에서 분할 지급을 규정하는 경우 주문서에 달리 명시되지 않는 한 다음 일정(각 분할, “지불 마일스톤”)에 따라 지급됩니다:

- (a) Pall이 프로젝트를 수주할 때 가격의 5%
- (b) Pall이 도면을 처음 제출할 때 가격의 20%
- (c) Pall이 도면 제출 완료 시 가격의 20%
- (d) 구매자가 제작 시작을 위한 통지를 Pall에 전달한 시점에 가격의 20%
- (e) (i) Pall이 제품을 배송한 날짜 또는 (ii) Pall이 제품을 배송할 준비가 되었다고 통지한 날짜(“장비 완료”) 중 빠른 시점에 가격의 25% 및
- (f) 다음 중 빠른 시점에 가격의 10% (i) 구매자의 제조 공정에 제품이 처음 통합되는 시점 또는 (ii) 제품 선적일로부터 30 일.

5.4 구매자로 인해 특정 지불 마일스톤의 달성이 지연되거나 중단되는 경우, 해당 지불 마일스톤이 발생한 것으로 간주되며 Pall은 해당 지불 마일스톤을 달성한 것처럼 구매자에게 청구할 수 있는 권한을 갖습니다. 이러한 경우 구매자는 지연 사유와 예상되는 지연 기간을 서면으로 Pall에 통지해야 합니다. 구매자가 선적 전 지불 마일스톤을 지불하지 않는 경우, Pall은 구매자에 대한 책임 없이 제품의 선적을 보류할 수 있습니다.

5.5 모든 판매는 구매자의 신용에 대한 Pall의 승인을 전제로 합니다.

5.6 구매자와 Pall은 기업을 사칭한 개인이 새로운 은행 또는 우편 지침에 따라 결제를 요구할 경우 은행 사기의 위험이 있음을 인지합니다. 이러한 위험을 피하기 위해 구매자는 Pall이 제공한 새 지침에 따라 자금을 우편으로 보내거나 송금하기 전에 Pall에 전화하여 미수금 담당자와 통화하여 신규 또는 변경된 은행 송금 또는 우편 송금 지침을 구두로 확인해야 합니다.

6. 세금

가격에는 구매자가 지불해야 하는 금액에 대해 정부 당국이 부과하는 부가가치세, 제품 및 서비스세 또는 기타 유사한 세금을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 현행 연방세, 주세 또는 지방 판매세, 사용세, 소비세 또는 기타 유사한 세금이 제외됩니다. 이러한 모든 세금은 구매자의 계정에 대한 것이며 구매자는 Pall의 송장 제출 시 Pall에게 지불합니다. 구매자는 세무 당국에 적절한 세금 발생 및 납부를 하는 데 동의합니다. 구매자가 해당 판매세 또는 이에 상응하는 세금이 면제되었으나 그러한 면세 사실을 Pall에 통지하지 않거나 판매세 면제 번호를 적시에 Pall에 제공하지 않아 Pall이 그러한 세금을 납부해야 하는 경우, Pall이 납부한 해당 금액은 Pall의 송장 제출 시 구매자가 Pall에 상환합니다.

7. 소유권 및 손실 위험

7.1 적용되는 인코텀(Incoterms)에 따른 제품의 인도 및 위험 이전 여부 또는 본 약관의 다른 어떠한 규정에도 불구하고, 해당 제품 및 Pall이 구매자에게 판매하기로 합의한 기타 모든 제품에 대한 대금이 전액 현금 또는 결제 완료된 자금으로 Pall에 지급되기 전까지는, 해당 제품에 대한 소유권은 구매자에게 이전되지 않습니다.

7.2 제품의 소유권이 구매자에게 이전될 때까지 구매자는 Pall의 신탁 대리인 및 수탁자로서 제품을 보유해야 하며, 제품을 구매자 및 제 3자의 제품과 분리하여 적절하게 보관, 보호 및 보험에 가입하고 Pall의 재산으로 식별해야 하지만 구매자는 일반적인 사업 과정에서 제품을 재판매하거나 사용할 수 있습니다.

7.3 제품의 소유권이 구매자에게 이전될 때까지(그리고 제품이 여전히 존재하고 재판매되지 않는 경우), Pall은 언제든지 구매자에게 제품을 Pall에게 인도하도록 요구할 수 있으며, 구매자가 즉시



이를 이행하지 않을 경우 제품이 보관되어 있는 구매자 또는 제 3자의 사업장에 진입하여 제품을 회수할 수 있는 권한을 가집니다.

- 7.4 구매자는 Pall의 재산으로 남아있는 제품을 담보로 제공하거나 어떤 방식으로든 채무를 청구할 수 없지만, 구매자가 그렇게 할 경우 구매자가 Pall에게 지불해야 하는 모든 금액은 (Pall의 다른 권리나 구제책을 침해하지 않고) 즉시 지불해야 합니다.

8. 부적합 제품의 검사 및 거부

- 8.1 구매자는 제품을 수령한 날로부터 10일 이내에 제품을 검사해야 합니다(“검사 기간”). 구매자는 검사 기간 동안 부적합한 제품(수량에 제한 없이 포함)을 서면으로 Pall에 통지하고 Pall이 요구하는 서면 증거 또는 기타 문서를 제공하지 않는 한 제품을 수락한 것으로 간주됩니다. 이러한 통지에는 제품의 모든 주장된 부적합 사항을 특정하고 그 중 거부 대상이 되는 해당 선적 부분을 설명해야 합니다. 그런 다음 Pall은 제품의 처분에 관한 지침을 회신합니다.

- 8.2 구매자가 검사 기간 내에 부적합 제품에 대해 즉시 Pall에 통지하는 경우, Pall은 단독 재량으로 (i) 부적합 제품을 적합 제품으로 교체하거나 (ii) 부적합 제품에 대한 가격을 구매자가 이와 관련하여 발생한 합리적인 배송 및 취급 비용과 함께 크레딧을 제공하거나 환불합니다. 구매자는 자신의 비용과 손실 위험을 부담하여 부적합 제품을 Pall의 출하지까지 배송해야 합니다. Pall이 부적합 제품을 교체할 수 있는 옵션을 행사하는 경우, Pall은 구매자의 부적합 제품 배송을 수령한 후 구매자의 비용과 손실 위험을 부담하여 구매자에게 교체된 제품을 Pall의 출하지로 배송해야 합니다.

- 8.3 구매자는 제 8.2조에 명시된 구제책이 부적합 제품의 배송에 대한 구매자의 독점적인 구제책임을 인정하고 이에 동의합니다.

- 8.4 제 8.2조에 규정된 경우를 제외하고, 구매자에 대한 모든 제품은 일방 판매 조건으로 제공되며 구매자는 제품을 Pall에 반품할 권리가 없습니다.

9. 보증

- 9.1 제품에 대한 보증. Pall은 다음을 보증합니다:

- (a) Pall이 설치를 수행해야 하는 제품의 경우, 다음 중 먼저 도래하는 날까지를 보증 기간으로 합니다: (i) 설치일 또는 구매자로부터 최종 인수를 받은 날(해당되는 경우)로부터 12개월 또는 (ii) Pall이 해당 제품을 구매자에게 선적한 날(제 2.5조 및 제 5.4조에 따른 배송으로 간주되는 날 포함)로부터 15개월

- (b) 기타 모든 제품의 경우, Pall이 구매자에게 제품을 배송한 날로부터 12개월(제 2.5조 및 제 5.4조에 따른 배송으로 간주되는 날 포함)로 합니다.

(각각의 기간을 이하 “제품 보증 기간”), 해당 제품 보증 기간 동안, Pall이 제조한 제품은 적절하게 설치되고 유지관리되며, Pall이 지정한 정격, 사양 및 설계 조건에 따라 운용되는 경우, Pall의 제안서에 명시된 사양(제안서가 없는 경우, 구매자가 Pall에 제공하고 Pall이 서면으로 수락하여 매출 확인서에 포함된 사양)을 실질적으로 충족하고, 자재 및 제조상의 중대한 결함이 없음을 보증합니다(이하 “제품 보증”). 구매자는 제품 보증 기간 내에 제품 보증에 따른 클레임을 서면으로 즉시 Pall에 통지하고 본 제품 보증을 충족하지 못한다고 주장되는 제품 또는 서비스를 검사 및 테스트할 수 있는 기회를 Pall에 제공해야 합니다. 구매자는 제품 또는 서비스에 대한 송장 원본 사본을 Pall에 제공하고 모든 운임료를 선불로 지불하여 제품을 Pall의 출하지까지 반송해야 합니다. 모든 클레임에는 Pall이 단독 재량으로 판단할 수 있으므로(해당되는 경우 시스템 작동 조건 포함) 적절한 세부 정보를 모두 첨부해야 합니다. 해당 결함이 관련 제품 보증 기간 내에 본 제품 보증의 적용 대상이 되는 유형 및 성질의 경우, Pall은 단독 재량에 따라 다음 중 하나를 선택하여 이행할 수 있습니다: (a) 결함이 있는 제품의 반품을 수락하고 대체 제품을 제공하거나, (b) 결함이 있는 제품의 교체 부품을 제공하거나, (c) 결함이 있는 제품을 수리하거나, (d) 결함이 있는 제품의 반품을 수락하고 이에 대한 크레딧을 발행합니다. Pall이 보증 청구가 실제로 본 제품 보증에 포함되지 않는다고 판단하는 경우, 구매자는 추가로 필요한 서비스 또는 제품에 대해 당시의 관례적인 요금을 Pall에 지불해야 합니다.

- 9.2 서비스 보증. Pall은 모든 서비스(있는 경우)가 관련 법률 및 업계 표준에 따라 자격을 갖춘 인력에 의해 작업자와 같은 방식으로 수행될 것임을 보증합니다(“서비스 보증”). 본 서비스 보증은 Pall이 서비스(“서비스 보증 기간”)를 완료한 후 30일 동안 유효합니다. 본 서비스 보증에 따른 보증 청구가 발생하는 경우 구매자는 서비스 보증 기간 내에 청구의 세부 사항을 서면으로 Pall에 즉시 알려야 합니다. 서비스 보증에 따른 Pall의 책임은 서비스 보증 기간 동안 본 서비스 보증을 충족하지 않는 서비스를 반복하거나 서비스의 부적합한 부분에 대한 크레딧을 발행하는 것으로 (Pall의 단독 재량에 따라) 제한됩니다. Pall이 보증 청구가 실제로 서비스 보증의 적용을 받지 않는다고 판단하는 경우, 구매자는 Pall이 수행한 모든 서비스에 대해 당시의 관례적인 요금을 Pall에 지불해야 합니다.

- 9.3 제 3자 제품에 대한 보증 없음. 제 3자가 제조한 제품(“제 3자 제품”)은 제품을 구성하거나, 포함하거나, 제품에 내장되거나, 제품에 통합되거나, 제품에 부착되거나, 제품과 함께 포장될 수 있습니다. 제 3자 제품은 9.1항의 보증이 적용되지 않습니다. 당사는 어떠한 제 3자 제품과



관련하여 다음을 포함하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다: (i) 상품성에 대한 보증, (ii) 특정 목적에의 적합성에 대한 보증, (iii) 소유권에 대한 보증, 또는 (iv) 제 3 자의 지식재산권 침해에 대한 보증은 관련 법률, 거래 관행, 이행 과정, 상관습 기타 어떠한 방식으로 명시적이거나 묵시적으로든, 제 3 자 제품과 관련하여 보증은 해당 제 3 자 제품의 제조업체를 통해서만 제공되며, 그 조건은 제조업체마다 다르며, Pall 은 제조업체를 대신하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제 3 자 제품 제품의 경우, 구체적인 보증 조건은 제조업체의 보증서에서 확인할 수 있습니다.

- 9.4 기타 제한.** 제 9 절에 명시된 보증을 제외하고, PALL 은 제품 및 서비스와 관련하여 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 보증도 하지 않습니다: (i) 상품성에 대한 보증, (ii) 특정 목적에의 적합성에 대한 보증, 또는 (iii) 구매자의 설계 또는 사양에 필연적으로 기인하는 제 3 자의 지식재산권 침해에 대한 보증은 제공되지 않으며, 본 계약서에 명시된 경우를 제외하고는 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증을 제공하지 않습니다. Pall 은 부적절하거나 비정상적인 사용, 오용, 남용, (Pall 이 아닌 자에 의한) 부적절한 설치, 적용, 작동, 유지보수 또는 수리, 개조, 사고, 또는 사용, 보관, 운송, 취급상의 과실 또는 기타 Pall 의 과실로 인해 발생하는 손해 또는 결함에 대해 보증하지 않으며 어떠한 경우에도 이에 대해 책임을 지지 않습니다. Pall 의 서면 승인을 받은 경우를 제외하고, Pall 이외의 자에 의해 수리되거나 변경된 제품에 대하여는 Pall 이 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

- 9.5 배타적 의무.** 보증은 배타적입니다. 제품 보증 및 서비스 보증은 결함이 있는 제품 및 서비스와 관련하여 PALL 의 유일하고 배타적인 의무입니다. PALL 은 제품, 서비스 또는 그 일부에 관하여 계약, 불법행위, 무과실책임 기타 어떠한 법적 근거에 의하더라도 본 조항에 명시된 사항 외에 어떠한 의무도 부담하지 않습니다. 본 조항에 규정된 구제책은 제품 보증 및 용역 보증 위반에 대한 구매자의 유일하고 배타적인 구제책이며, PALL 의 전적인 책임은 본 제 9 조에 명시된 바에 한합니다.

- 9.6 구매자 위반.** 구매자가 본 계약에 따른 지불을 포함하되 이에 국한되지 않는 의무를 위반하는 경우 구매자는 어떠한 경우에도 보증에 따른 청구를 할 수 없습니다.

10. 책임의 제한

- 10.1 PALL** 은 청구의 법적 또는 형평법상 근거가 불법행위, 계약 기타 어떠한 형태이든, 또한 관할의 종류를 불문하고, 자사의 제품 또는 서비스의 제조, 포장, 납품, 보관, 사용, 오용 또는 미사용과 관련되거나 이로부터 발생한 경우이든, 또는 그 밖의 어떠한 사유로 인한 것이든 간에, 그 가능성이 사전에 구매자에 의해 고지되었거나 또는 구매자가 합리적으로 예견할 수 있었는지 여부와 무관하게, 결과적 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 또는 예시적 손해, 이익 또는 수익의 상실, 가치 하락을 포함한(이에 한정되지 않음) 재제조 비용, 재작업 비용, 탈거 또는 재설치 비용 등에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

- 10.2** 어떠한 경우에도 계약 위반, 불법행위(과실 포함) 또는 기타 사유로 인해 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생하는 PALL 의 총 책임은 본 계약에 따라 제품 및 서비스에 대해 PALL 에 지급한 금액의 총액을 초과하지 않습니다.

- 10.3** 제 10.2 조에 명시된 책임의 제한은 다음에는 적용되지 않습니다: (i) Pall 의 중과실 또는 고의적 위법 행위로 인한 책임; (ii) Pall 의 행위 또는 부작위로 인한 사망 또는 신체적 상해.

11. 지적 재산

- 11.1** 특허 가능 여부에 관계없이 모든 아이디어, 개념, 장치, 발명, 저작권, 개선 또는 발견, 디자인(도면, 계획 및 사양 포함), 견적, 가격, 메모, 전자 데이터 및 기타 문서 또는 정보 중 a) Pall 이 생성, 준비, 실무에 맞게 축소 또는 공개하거나, b) Pall 의 기밀 정보 및 모든 관련 지적재산권을 기반으로 하거나, 파생되거나, 활용하는 것은 항상 Pall 의 재산으로 유지됩니다. 특허, 상표, 상표명 또는 영업비밀, 제품의 패턴, 도면 또는 디자인 또는 기타 Pall 의 지적 재산권에 대한 어떠한 권리, 소유권 또는 이익도 구매자에게 양도되거나 이전되지 않으며, Pall 은 항상 이에 대한 소유권을 보유합니다. 전술한 내용에도 불구하고, Pall 은 구매자가 본 계약에 따라 구매자가 Pall로부터 구매한 제품을 사용하는 데 필요한 범위 내에서만 그러한 자료를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 라이선스를 구매자에게 부여합니다. 구매자는 Pall 의 서면 상의 사전 동의 없이 그러한 자료를 제 3 자에게 공개해서는 안 됩니다. Pall 이 구매자에게 제품을 인도하는 조건으로, 구매자는 직접적으로든 간접적으로든 다음 행위를 해서는 안 되며, 그 임직원, 대리인 및 기타 대표자 또한 다음 행위를 해서는 안 됩니다: (i) 제품을 변경 또는 수정하는 행위, (ii) 제품을 분해, 디컴파일 또는 리버스 엔지니어링 또는 분석하는 행위, (iii) 제품 식별 또는 소유권 고지를 제거하는 행위, (iv) 파생물을 수정 또는 생성하는 행위, (v) 제품과 관련된 기술 및 지적 재산에 대한 Pall 의 권리에 반하는 어떠한 행위, (vi) 타인에게 상기 행위를 지원하거나 요청하는 행위.

- 11.2** 구매자는 본 계약에 따라 판매된 제품과 관련하여 Pall 을 대신하여 어떠한 진술, 진술 또는 보증을 할 수 있는 권한이 없습니다. 구매자는 자신의 비용으로 미국 또는 해당 외국 특허나 저작권에 대한 청구 또는 책임에 대해 또는 해당 외국 특허, 저작권, 상표 또는 기타 지적 재산권 침해 및 구매자의 사양 또는 지침에 따라 제품을 준비 또는 제조하거나 구매자가 제품 또는 그 일부를 무단으로 또는 부적절하게 사용하거나 Pall 이외의 사람이 제품 또는 그 일부를 변경 또는 개조하거나 Pall 이 제공하지 않은 제품과 함께 제품을 사용하거나 제품을 통합 또는 통합한 구매자 제품의 제조 또는



판매 또는 사용으로 인해 발생하는 제조물 책임에 대한 클레임 또는 책임으로부터 Pall 을 면책하고 방어합니다.

12. 변경

구매자와 Pall 이 변경 사항의 세부 내용 및 그에 따른 가격, 일정 또는 기타 계약 변경에 서면으로 동의하지 않는 한, Pall 은 판매 문서 또는 주문서에 설명된 작업 범위의 변경을 이행할 의무가 없습니다. 여기에는 본 약관을 포함한 모든 계약의 효력 발생일 이후에 발생하는 관련 법률의 변경으로 인해 필요한 모든 변경이 포함됩니다.

13. 종료/취소

13.1 본 약관에 따라 제공될 수 있는 구제책에 더하여, Pall 은 구매자가 다음과 같은 경우 구매자에게서 서면 통지하는 즉시 본 계약을 종료할 수 있습니다: (i) 본 계약에 따라 지불해야 할 금액을 지불하지 않고 구매자가 미지급에 대한 서면 통지를 받은 후 10 일 동안 그러한 미지급이 계속되거나, (ii) 본 약관의 전부 또는 일부를 달리 이행하거나 준수하지 않거나, (iii) 파산, 파산 신청 또는 채권자의 이익을 위한 파산, 법적관리, 조직 개편 또는 양도와 관련된 절차를 시작하거나 이에 대해 개시한 경우.

13.2 본 계약의 상반되는 내용에도 불구하고 본 계약은 수정 또는 종료/취소될 수 있으며, 예정된 배송은 연기 또는 변경될 수 있습니다: (i) Pall 의 서면 동의가 있는 경우; 그리고 (ii) Pall 이 만족할 만한 조건에 따라. 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 구매자는 그러한 수정, 종료/취소, 연기 및/또는 변경으로 인해 Pall 이 평가하는 모든 수수료, 요금 및/또는 비용(본 약관의 부록 1 에 명시된 Pall 의 사전 결정된 표준 수수료 일정 또는 기타 종료/취소 수수료, 재입고 수수료 및 보관 수수료(Pall 의 결정에 따라), 보험 비용, 운송 비용, 비순환 엔지니어링 또는 생산 비용 및/또는 완성 확인 물품의 계약 가격 및 합리적인 이익과 비용 회수 포함)을 Pall 에 지불해야 합니다.

13.3 구매자는 주문 이행 중에 Pall 이 다음 각 호의 사유로 인해: (i) 관련 법률에 따라 제품의 전부 또는 일부를 판매 또는 인도하는 것이 금지되는 경우(재료의 노후화 또는 제품 제조에 사용되는 제품 및 재료에 사용되거나 이와 접촉하는 물질의 사용에 대한 통제 또는 제한을 포함하되 이에 국한되지 않음); 또는 (ii) 하위 공급자의 파산으로 인해 제품의 전부 또는 일부를 판매 또는 인도할 수 없는 경우, Pall 은 즉시 효력이 발생하여 비용 없이 본 계약을 종료할 수 있으며 그러한 종료로 인해 발생하는 어떠한 손해나 비용에 대해서도 책임지지 않는다는 것을 인정합니다. 제 13.3 (i)조에 따라 주문이 종료되는 경우, Pall 은 이러한 종료로 인해 구매자에게 발생한 추가 비용 및 손해를 청구할 수 있습니다.

14. 불가항력

Pall 은 극한 기상조건, 자연재해, 화재, 사고 또는 기타 천재지변, 파업, 직장폐쇄, 기타 인력 부족 또는 노동분쟁, 봉쇄, 보이콧, 금수조치 또는 관세 부과, 테러 또는 테러 행위, 전쟁 또는 준전시 상태, 내란 또는 폭동, 공공 또는 민간 통신망의 장애, 운송업체의 지연 또는 기타 산업, 농업, 운송 분야의 장애, 정상적인 공급원의 실패, 전염병, 세계적 유행병, 감염병 또는 검역, 법령, 규제 또는 정부의 어떠한 조치, 그 외 Pall 의 합리적인 통제를 벗어난 모든 사유로 인한 불이행 또는 불완전이행과 관련된 어떠한 위반에 대해서도, 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 해당 사건 또는 사태가 지속되는 기간 동안, 그리고 그 이후 합리적인 기간 동안, Pall 의 계약 이행은 면책되며 중지된 것으로 간주되고, 이에 따라 지연되거나 조정될 수 있습니다.

15. 무역 규정 준수

15.1 Pall 이 구매자에게 제품을 인도하는 조건으로 구매자는 구매자의 제품 수출 또는 재판매와 관련하여 수출 허가 및 관련 법률 및 규정, 수출 금지 또는 제재 국가로의 수출 제한, 특정 개인 및/또는 법인에 대한 판매 제한을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 미국, 유럽 및 국가 정부 법률 및 규정을 준수하는 데 동의합니다. 구매자는 또한 Pall 에 의한 제품의 선적 및/또는 배송이 Pall 이 필요한 모든 수출 승인, 라이선스 및 허가(통칭하여 “승인”)를 획득하는 데 달려 있으며, 그러한 승인을 관할하는 규제 또는 정부 기관이 그러한 승인을 지연, 조건부, 거부하거나 발급하지 않는 경우 Pall 은 제품의 선적 또는 배송 실패 또는 지연에 대해 구매자에게 책임이 없다는 데 동의합니다.

15.2 EU 관할 당국의 허가를 받지 않는 한, 구매자는 (i) 러시아 연방에, 그리고 (b) 러시아 연방에서 사용하기 위해 이사회 규정(EU) 제 833/2014 호 12 조 (g)의 범위에 해당하는 제품을 직접 또는 간접적으로 판매, 수출 또는 재수출해서는 안 됩니다(“목적”). 구매자는 가능한 리셀러를 포함하여 제 3 자에 의해 목적이 좌절되지 않도록 합리적으로 통제를 구현하고 유지해야 합니다. 본 조항의 위반은 본 약관의 필수 요소에 대한 중대한 위반으로 간주되며, Pall 은 계약의 해지를 포함하되 이에 국한되지 않는 적절한 구제책을 모색할 수 있는 권리를 가집니다. 구매자는 목적을 좌절시킬 수 있는 제 3 자의 관련 활동을 포함하여 전술한 내용을 준수하지 않는 것을 인지하게 된 경우 즉시 Pall 에 통지해야 합니다. 구매자는 제 15.2 조에 따른 의무 준수와 관련하여 Pall 이 요청할 수 있는 모든 정보를 해당 요청 후 2 주 이내에 제공해야 합니다.

16. 기밀 유지

Pall 이 기밀 성격의 “노하우” 에 대한 연구, 개발, 기술, 경제 또는 기타 비즈니스 정보를 공개하거나 구매자에게 접근 권한을 부여하는 경우, 구매자는 Pall 의 사전 서면 동의 없이 언제든지

그러한 정보를 다른 사람이나 회사에 사용하거나 공개해서는 안 됩니다. 구매자와 Pall 이 별도의 기밀 유지 계약을 체결한 경우, 해당 계약의 조건이 본 조항의 조건보다 우선합니다.

17. 데이터 보호

- 17.1 본 계약에서 “데이터 보호법”은 개인정보 처리, 정보 보안 및 프라이버시에 관한 모든 법률, 특히 일반 데이터 보호 규칙(EU 2016/679)과 이를 이행하기 위해 제정되거나 이에 따라 마련되거나 이를 개정, 대체, 제재정하거나 통합하는 모든 법률 및/또는 규정을 의미합니다. 또한, “관리자”, “개인 데이터”, “처리자” 및 “처리”는 해당 데이터 보호법에서 정한 의미를 가지며, 이에 따라 해석됩니다.
- 17.2 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 개인정보 처리 시 Pall 과 구매자는 각각 관리자로서 역할을 수행할 때 각 당사자는 데이터 보호법에 명시된 각각의 의무를 준수해야 합니다. Pall 이 개인정보를 처리하는 방식에 관한 자세한 내용은 <https://www.pall.com/en/about-pall/codes-and-policies/pall-corporation-privacy-policy.html> 에서 확인할 수 있습니다.
- 17.3 어느 당사자도 본 계약과 관련하여 상대방을 대신하여(처리자로서) 개인정보를 처리해서는 안 되며, 처리 시 데이터 보호법에 따른 데이터 처리 계약을 체결하는 등 데이터 보호법을 준수하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.

18. 준거법 및 분쟁 해결

- 18.1 주문서 또는 본 약관의 구성 및 해석을 포함하여 주문서 또는 본 약관과 관련하여 발생하는 모든 문제는 법 원칙의 충돌에 관계없이 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 본 계약 또는 본 계약에 따른 분쟁과 관련되거나 이와 관련하여 우편을 통한 절차 서비스는 모든 목적을 위해 충분한 것으로 간주되며, Pall 은 절차 서비스 불충분 또는 이와 유사한 청구에 근거하여 그러한 서비스와 관련된 모든 청구를 포기합니다.
- 18.2 본 약관 및 주문서(그 존재, 유효성 또는 해지에 관한 모든 문제 포함)에서 기인하거나 이와 관련하여 발생하는 계약 위반 여부와 관계없이 그 성질이 무엇이든 모든 분쟁 또는 청구는, 소송을 제기하는 당사자의 선택에 따라 한국법에 따라 서울중앙지방법원에 제기되거나 한국 서울에서 중재에 회부되어야 합니다. 중재는 기밀로 진행되며, 한국어 또는 영어로 진행될 수 있습니다. 중재는 대한민국 서울에서 이루어지며, 당사자들은 본 주문서의 조건으로서 한국상사중재원("KCAB")의 관할권에 명시적으로 동의합니다. 중재 재판부는 3 명의 중재인으로 구성되며, 각 당사자가 1 명씩 중재인을 선임하고, 세 번째 중재인은 상기 규정에 따라 앞서 선임된 두 중재인이 합의하여 선임합니다. 세 번째 중재인에 대해 합의에 이르지 못할 경우, 세 번째 중재인은 KCAB 가 선임합니다. 중재 판정은 최종적이며 당사자들에게 구속력을 가집니다.

19. 기타

- 19.1 **권리 포기 없음:** (i) 거래 관행, 이행 방식, 상관습 또는 (ii) Pall 이 다음의 어느 하나에 해당하는 경우: (1) 본 계약에 따라 발생하는 어떠한 권리, 구제책, 권한 또는 특권의 행사 또는 그 행사 지연, 또는 (2) 본 약관에 대한 구매자의 엄격한 이행을 요구하지 않는 행위는 어떠한 경우에도 본 계약의 조항에 대한 Pall 의 권리 포기로 작용하거나, 그렇게 해석되지 않습니다.
- 19.2 **상계 금지:** 구매자는 Pall 에게 지급해야 할 금액에 대해 구매자가 청구할 수 있는 금액을 보류하거나 상계하거나 상계를 시도할 수 없습니다.
- 19.3 **분리 가능성:** 본 주문서 또는 본 계약의 어떠한 조항이 관할권을 가지는 법원, 기관 또는 권한 있는 당국에 의해 위법, 불법, 무효 또는 집행불가능하다고 판단되는 경우, 해당 조항은 본 주문서 및/또는 본 계약에서 분리된 것으로 간주되며, 그러한 판단은 본 주문서 및/또는 본 계약의 나머지 조항의 유효성과 집행 가능성에 영향을 미치지 않으며, 나머지 조항은 계속하여 완전한 효력을 유지합니다.
- 19.4 **존속:** 모든 지불, 기밀유지 및 배상 의무, 보증, 책임 제한 및 본 계약의 해석 또는 집행에 필요한 모든 조항은 계약의 종료, 취소 또는 만료 후에도 존속합니다.
- 19.5 **제 3 자:** 본 계약은 본 계약 당사자 및 각 당사자의 승계인 및 허용된 양수인의 단독 이익을 위한 것이며, 본 계약의 어떠한 명시적 또는 묵시적 조항도 다른 개인이나 단체에게 본 약관에 따라 또는 본 약관을 이유로 어떠한 성격의 법적 또는 공평한 권리, 이익 또는 구제책을 부여하기 위한 것이 아니며, 부여할 수도 없습니다.
- 19.6 **양당사자의 관계:** 양당사자 간의 관계는 독립 계약자의 관계입니다. 본 계약에 포함된 어떠한 내용도 양당사자 간에 대리인, 파트너십, 합작 투자 또는 기타 형태의 공동 기업, 고용 또는 신탁 관계를 형성하는 것으로 해석되어서는 안 되며, 어느 당사자도 어떠한 방식으로든 상대방을 위해 계약하거나 구속할 권한을 갖지 않습니다.
- 19.7 **누적적 구제책:** 본 약관에 명시된 Pall 의 권리 및 구제책은 법률에 따라 부여되는 권리 및 구제책에 추가되는 것이며, 이에 한정되지 않습니다.
- 19.8 **양도:** 구매자는 Pall 의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약에 따른 권리 및 의무의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 양도하거나 달리 이전할 수 없습니다. 이와 같은 무단 양도는 무효로 간주되며, Pall 에 대해 어떠한 구속력도 가지지 않습니다.

부록 1 취소 수수료

경과된 시간 % (Pall 의 확인일 기준)	수수료(가격의 %)
재고 제품	
Pall 의 주문 확인 후 5 일 이내	10%
Pall 의 주문 확인 후 5 일 경과	15%
주문 제작 제품(MTO) (Pall 의 주문 확인일부터 최종 확정된 납품일까지 경과한 기간의 비율)	
<10%	10%
<25%	25%
<50%	50%
≥50%	100%
장비 및 시스템	
판매 확인 후, 그러나 자재 구매를 위한 출시 전	25%
자재 구매를 위한 출시 후, 그러나 제작을 위한 출시 전	50%
제작을 위한 출시 후, 그러나 완료 전	85%
완료 후	100%

보관 수수료:

경과된 시간 % (Pall 의 확인일 기준)	수수료(가격의 %)
Pall 의 재고가 준비된 날로부터 15 일(달력일 기준)을 초과하여 선적이 지연된 경우	1.5% (매월)

재입고 수수료

	수수료(가격의 %)
안전 재고 품목	15%
지난 3 개월 동안 다른 고객이 구매한 적이 있음	25%
지난 3 개월 동안 다른 고객이 구매한 적이 없음	반품 불가