

Servicio y soporte impulsor al más alto nivel

Tener acceso a un servicio y soporte ágil y exclusivo es fundamental para cualquier empresa. En Pall Corporation, con más de 70 años de experiencia en la prestación de servicios de reparación, calibración, mantenimiento, cumplimiento y otros servicios, comprendemos su enfoque a fin de lograr la máxima pureza para sus elementos y hemos desarrollado los planes de servicio de Cabina de Limpieza de Pall (CLP) para ayudarle a alcanzar sus objetivos.

La planificación del mantenimiento de los bienes de capital requiere un enfoque estructurado y, por este motivo, hemos proporcionado un nivel de soporte escalonado en nuestros planes de servicio de Pall para proporcionar la asistencia que necesita a fin de proteger su inversión y optimizar su productividad de flujo de trabajo. Nuestra gama de planes de servicio por contrato para su PCC incluye:

1. El Plan Preventivo

Lleve a cabo el flujo de trabajo diario con confianza

El Plan Preventivo de Pall es un enfoque proactivo para evitar fallos imprevistos y tiempos de inactividad, lo que le permite realizar su flujo de trabajo diario con confianza. Durante la visita de mantenimiento preventivo programado (MP):

- Se realizan procedimientos de MP exhaustivos, incluido el cambio del filtro Hepa, los filtros de fluido y el prefiltro, así como la limpieza, inspección y ajustes según las especificaciones de fábrica.
- Se corrigen problemas menores, lo que evita fallos muy serios que ponen en peligro el rendimiento y el tiempo de actividad, aumentando en última instancia la fiabilidad y el rendimiento de su vehículo.
- El sistema está calibrado para garantizar la repetición de la operación, asegurando que las mediciones sean precisas dentro de los límites de especificación que le llevaron a seleccionar el PCC en primer lugar.
- Se proporciona el informe de calibración ISO 14644.



2. El Plan Advantage

Amplia cobertura de servicio para una mayor vida útil del producto

Nuestro acuerdo de servicio Advantage es una cobertura de servicio ampliada basada en su evaluación de riesgos y presupuesto que proporciona:

- Todos los beneficios recogidos en el Plan Preventivo
- Costes de mano de obra y desplazamiento para visitas de reparación de emergencia

3. El Plan del Optimizador

Cobertura con todo incluido para optimizar su inversión

Este plan integral amplía un servicio riguroso de su sistema para lograr una tranquilidad total y real al proporcionar:

- Todos los beneficios del Plan Advantage
- Todas las piezas de repuesto necesarias para reparaciones de emergencia

Qué se incluye en los planes de servicio

Plan de servicio	Preventivo	Advantage	Optimizador
Resumen de cobertura	1 MP anual y calibración	1 MP y calibración anual Mano de obra y desplazamiento de reparación ilimitados	1 MP anual y calibración Mano de obra, desplazamiento y piezas de reparación ilimitados
Localización del servicio	Centro del cliente	Centro del cliente	Centro del cliente
Equipo mínimo	1 año	1 año	1 año
Mantenimiento preventivo (MP)*	1 MP anual programado	1 MP anual programado	1 MP anual programado
Calibración anual	1 calibración anual programada, incluida en el MP	1 calibración anual programada, incluida en el MP	1 calibración anual programada, incluida en el MP
Mano de obra y desplazamiento para reparaciones de emergencia**	5 % de descuento	Ilimitado	Ilimitado
Piezas para reparaciones de emergencia**	5 % de descuento	5 % de descuento	Ilimitado
Actualización de software (para modelos más recientes)	x	✓	✓
Formación básica del operario	x	2 horas	4 horas
Prioridad de planificación	✓	✓	✓
Asistencia técnica telefónica	✓	✓	✓

*El precio del mantenimiento preventivo solo se ha fijado para sistemas de serie. Cualquier modificación del sistema que requiera piezas adicionales se cobrará por separado

**Las visitas de reparación de emergencia son estrictamente para problemas importantes que solo pueden resolver nuestros técnicos de servicio en el sitio del cliente. Las solicitudes innecesarias de visitas de emergencia se cobrarán como recargo.

Sistemas cubiertos: PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCM, PCCL, PCCXL

Ventajas de un plan de servicio de Pall

- El mantenimiento regular y la intervención de emergencia oportuna aumentan la eficiencia y la productividad del equipo.
- La calibración y el mantenimiento preventivo se programan de forma proactiva, y los clientes del plan de servicio tienen prioridad al programar visitas de reparación de emergencia.
- Ayuda a evitar posibles pérdidas de lotes e ingresos.
- Reduce la posibilidad de defectos de calidad.
- Ayuda a evitar la sustitución prematura del sistema.
- Asistencia sin preocupaciones, incluido el coste de propiedad predecible y una planificación presupuestaria simplificada.
- Reduce el número de órdenes de compra necesarias para los servicios.

La garantía estándar excluye:

- Mantenimiento preventivo
- Daño accidental
- Respuesta de emergencia prioritaria
- Formación básica del operador in situ

Facturación

Los contratos de servicio proporcionan opciones de facturación; realice un único pago anual o pagos semestrales, trimestrales o mensuales iguales.

Póngase en contacto si tiene consultas:

Sitio web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

Correos electrónicos

América: service@pall.com

Europa y África: SIS_FTAP@pall.com

Oriente Medio: mea_services@pall.com

Asia-Pacífico: APAC_Services@pall.com



PALL CORPORATION

Sede central corporativa

Port Washington, NY, EE. UU.
+1-800-717-7255 teléfono gratuito
(EE. UU.)
teléfono +1-516-484-5400

Sede europea

Friburgo, Suiza
teléfono +41 (0)26 350 53 00

Sede en Asia-Pacífico

Singapur
teléfono +65 6389 6500

Visítenos en la web www.pall.com/industry

Póngase en contacto con nosotros en www.pall.com/contact.

Pall Corporation tiene oficinas y plantas en todo el mundo. Para localizar la oficina o el distribuidor de Pall más cercano, visite www.pall.com/contact.

La información proporcionada en esta documentación se ha revisado para verificar su exactitud en el momento de su publicación. Los datos del producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Para obtener información actualizada, consulte a su distribuidor local de Pall o póngase directamente en contacto con Pall.

SI SE APLICA Póngase en contacto con Pall Corporation si desea verificar la conformidad del producto de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación de su país o los requisitos regulatorios regionales de agua y uso en contacto con alimentos.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall y son marcas comerciales de Pall Corporation.
® indica que se trata de una marca comercial registrada en los EE. UU.

PIPCCSERVES
Marzo de 2021