

Des services et une assistance propulsés au plus haut niveau

L'accès à un service et une assistance flexibles et exclusifs est essentiel pour toutes les installations. Chez Pall Corporation, forts de plus de 70 ans d'expérience dans la fourniture de services de réparation, d'étalonnage, de maintenance, de conformité et autres, nous comprenons votre souci d'obtenir la plus grande pureté pour vos éléments. Aussi, nous avons développé les plans de service du banc d'extraction et de mesure de propreté Pall (PCC) pour vous aider à atteindre vos objectifs.

La planification de l'entretien des biens d'équipement nécessite une approche structurée. C'est pourquoi nous avons prévu un niveau d'assistance à plusieurs niveaux dans nos plans de service Pall afin de vous fournir l'aide dont vous avez besoin pour protéger votre investissement et optimiser la productivité de votre flux de travail. Notre gamme de plans de services contractuels pour votre PCC inclut ce qui suit :

1. Plan préventif

Accomplissez votre flux de travail quotidien en toute confiance

Le plan préventif Pall est une approche proactive visant à prévenir les défaillances et temps d'arrêt imprévus, ce qui vous permet d'effectuer votre travail quotidien en toute confiance. Au cours de l'appel programmé de maintenance préventive (MP) :

- Des procédures complètes de maintenance sont effectuées, notamment le remplacement du filtre Hepa, des filtres à fluide et du pré-filtre, ainsi que le nettoyage, l'inspection et les réglages conformément aux spécifications d'usine.
- Les problèmes mineurs sont corrigés, ce qui permet d'éviter les défaillances catastrophiques qui compromettent la capacité de traitement et le temps de fonctionnement, augmentant ainsi la fiabilité et les performances de votre instrument.
- Le système est étalonné pour sa répétabilité, ce qui garantit la précision de vos mesures dans les limites des spécifications qui vous ont conduit à choisir le PCC en premier lieu.
- Le rapport d'étalonnage ISO 14644 est fourni.



2. Plan Avantage

Couverture de service étendue pour une durée de vie prolongée du produit

Le contrat Avantage est une couverture des services étendue basée sur votre évaluation des risques et votre budget qui offre :

- Tous les avantages dont bénéficie le Plan préventif
- Coûts de main-d'œuvre et de déplacement pour les visites de réparation d'urgence

3. Plan Optimisation

Couverture complète pour optimiser votre investissement

Ce plan tout compris offre un service rigoureux pour votre système afin d'atteindre une véritable et totale tranquillité d'esprit. Il offre ce qui suit :

- Tous les avantages du plan Avantage
- Toutes les pièces de rechange nécessaires pour les réparations d'urgence

Tout ce qui est inclus dans les Plans de service

Plan de service	Prévention	Avantage	Optimisation
Résumé de la couverture	1 MP et étalonnage annuels	1 MP et étalonnage annuels Main-d'œuvre et déplacements pour réparation illimités	1 MP et étalonnage annuels Main-d'œuvre, déplacements et pièces de rechange illimités pour les réparations
Lieu d'intervention	Site client	Site client	Site du client
Durée minimale	1 an	1 an	1 an
Maintenance préventive (MP)*	1 MP annuelle programmée	1 MP annuelle programmée	1 MP annuelle programmée
Étalonnage annuel	1 étalonnage annuel planifié, inclus dans la MP	1 étalonnage annuel planifié, inclus dans la MP	1 étalonnage annuel programmé, inclus dans la MP
Travail de réparation d'urgence et déplacements**	5 % de remise	Non limités	Non limités
Pièces de réparation d'urgence**	5 % de remise	5 % de remise	Non limités
Mise à niveau logicielle (pour les modèles plus récents)	X	✓	✓
Formation de base pour les opérateurs	X	2 heures	4 heures
Planification des priorités	✓	✓	✓
Support technique par téléphone	✓	✓	✓

*Le prix de la maintenance préventive a été fixé pour les systèmes standard uniquement. Toute modification du système nécessitant des pièces supplémentaires sera facturée séparément.

**Les visites de réparation d'urgence sont strictement réservées aux problèmes majeurs qui ne peuvent être résolus que par nos techniciens de service sur le site du client. Les demandes inutiles de visites d'urgence seront surfacturées.

Systèmes couverts : PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCM, PCCCL, PCCXL

Avantages d'un Plan de service Pall

- Une maintenance régulière et une intervention d'urgence en temps utile augmentent l'efficacité et la productivité des équipements.
- L'étalonnage et la maintenance préventive sont programmés de manière proactive, et les clients du plan de service sont prioritaires lors de la programmation des visites de réparation d'urgence.
- Permet d'éviter les pertes potentielles de lots et de revenus.
- Réduit la possibilité de défauts de qualité.
- Contribue à éviter le remplacement prématuré du système.
- Une assistance sans souci, y compris un coût de propriété prévisible et une planification budgétairesimplifiée.
- Réduction du nombre de bons de commande nécessaires pour les services.



PALL CORPORATION

Siège social

Port Washington, NY, États-Unis
Numéro gratuit : +1-800-717-7255 (États-Unis)
Tél. : +1-516-484-5400

Siège européen

Fribourg, Suisse
Tél. : +41 (0)26 350 53 00

Siège social en Asie-Pacifique

Singapour
Tél. : +65 6389 6500

La garantie standard exclut :

- Maintenance préventive
- Dommages accidentels
- Intervention d'urgence prioritaire
- Formation de base sur site pour les opérateurs

Facturation

Les contrats de service prévoient des options de facturation : paiement annuel unique ou paiements semestriels, trimestriels ou mensuels égaux.

Contact pour les demandes :

Site Web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mails

Amériques : service@pall.com

Europe et Afrique : SIS_FTAP@pall.com

Moyen-Orient : mea_services@pall.com

Asie-Pacifique : APAC_Services@pall.com

Rendez-nous visite sur le Web à l'adresse www.pall.com/industry

Contactez-nous à l'adresse www.pall.com/contact

Pall Corporation possède des bureaux et des usines dans le monde entier. Pour trouver le bureau de Pall ou le distributeur le plus proche de chez vous, consultez www.pall.com/contact.

L'exactitude des informations contenues dans ce document a été examinée au moment de la publication. Les caractéristiques du produit peuvent être modifiées sans préavis. Pour des informations actualisées, contactez votre distributeur Pall local ou contactez directement Pall.

SI APPLICABLE Veuillez contacter Pall Corporation pour vérifier que le produit est conforme à votre législation nationale et/ou aux exigences réglementaires de votre région, concernant leur utilisation au contact de l'eau et des aliments.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall et sont des marques de Pall Corporation. ® indique une marque déposée aux États-Unis.