

Assistenza e supporto potenziati al massimo

La possibilità di accedere ad assistenza e supporto agili e proprietari è fondamentale per ogni struttura. Noi di Pall Corporation, con oltre 70 anni di esperienza nella fornitura di riparazioni, calibrazioni, manutenzione, conformità e altri servizi, comprendiamo l'obiettivo di raggiungere la massima purezza per i tuoi elementi, pertanto abbiamo sviluppato i piani di assistenza Cabinet per la pulizia Pall (PCC) per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi.

La pianificazione per la manutenzione di beni strumentali richiede un approccio strutturato, ed è per questo che abbiamo fornito un livello di supporto differenziato nei nostri piani di assistenza Pall per fornire l'assistenza necessaria a proteggere il tuo investimento e ottimizzare la produttività del tuo flusso di lavoro. La nostra gamma di piani di assistenza per il vostro PCC comprende:

1. Il piano preventivo

Esegui il tuo flusso di lavoro quotidiano con fiducia

Il piano preventivo di Pall è un approccio proattivo per prevenire guasti imprevisti e tempi di inattività, consentendoti in tal modo di eseguire il tuo flusso di lavoro quotidiano con sicurezza. Durante la chiamata di manutenzione preventiva (MP) programmata:

- Vengono eseguite procedure di manutenzione preventiva con perizia, tra cui la sostituzione del filtro Hepa, dei filtri del fluido e del pre-filtro, nonché pulizia, ispezione e regolazioni secondo le specifiche di fabbrica.
- Vengono corretti i problemi minori, evitando così guasti catastrofici in grado di compromettere la produttività e il tempo di attività, aumentando in ultima analisi l'affidabilità e le prestazioni dello strumento.
- Il sistema è calibrato per garantire la ripetibilità, assicurando che le misurazioni siano accurate entro i limiti delle specifiche che hanno portato a selezionare il PCC in origine.
- Viene fornito il rapporto di calibrazione ISO 14644.



2. Il Piano Vantaggio

Copertura di assistenza estesa per una maggiore durata del prodotto

Il nostro Piano Vantaggio è una copertura estesa dell'assistenza basata sulla valutazione del rischio e sul budget il quale fornisce:

- Tutti i benefici offerti dal Piano Preventivo
- Spese di manodopera e di viaggio per le visite di riparazione di emergenza

3. Il Piano Ottimizzazione

Copertura all-inclusive per ottimizzare il tuo investimento

Questa formula all-inclusive estende un servizio rigoroso sul tuo sistema per ottenere una tranquillità totale e reale fornendo:

- Tutti i benefici del Piano Vantaggio
- Tutte le parti di ricambio necessarie per le riparazioni di emergenza

Cosa è incluso nei Piani di assistenza

| Piano di assistenza | Prevenzione | Vantaggio | Ottimizzazione |
|---|---|--|---|
| Riepilogo copertura | 1 MP e calibrazione annuali | 1 MP e calibrazione annuali Lavoro di manutenzione e viaggi illimitati | 1 MP e calibrazione annuali Manodopera di riparazione, viaggi e componenti illimitati |
| Sede di assistenza | La sede del cliente | La sede del cliente | Sito del cliente |
| Termine minimo | 1 anno | 1 anno | 1 anno |
| Manutenzione preventiva (MP)* | 1 MP annuale programmata | 1 MP annuale programmata | 1 MP annuale programmata |
| Calibrazione annuale | 1 calibrazione annuale programmata, inclusa nella MP | 1 calibrazione annuale programmata, inclusa nella MP | 1 calibrazione annuale programmata, inclusa nella MP |
| Riparazione di emergenza Manodopera e viaggi** | Sconto del 5% | Illimitato | Illimitato |
| Parti per riparazione di emergenza** | Sconto del 5% | Sconto del 5% | Illimitato |
| Aggiornamento software (per i modelli più recenti) | X | ✓ | ✓ |
| Addestramento di base dell'operatore | X | 2 ore | 4 ore |
| Pianificazione delle priorità | ✓ | ✓ | ✓ |
| Assistenza tecnica telefonica | ✓ | ✓ | ✓ |

*La Manutenzione preventiva è stata prezzata solo per i sistemi standard. Eventuali modifiche al sistema che richiedono parti aggiuntive saranno addebitate separatamente

**Le visite di riparazione di emergenza sono strettamente eseguite per problemi importanti che possono essere risolti solo dai nostri tecnici di assistenza presso la sede del cliente.

Le richieste per le visite di emergenza che si rivelassero non necessarie saranno maggiorate

Sistemi coperti: PCC FAFLF40, PCC40, PCC60, PCC41, PCC61, PCCXS, PCCS, PCCCM, PCCL, PCCXL

Vantaggi di un Piano di assistenza Pall

- La manutenzione regolare e gli interventi di emergenza tempestivi aumentano l'efficienza e la produttività delle apparecchiature
- La Calibrazione e la Manutenzione preventiva sono programmate in modo proattivo e i clienti del piano di assistenza hanno la priorità quando pianificano le visite di riparazione di emergenza
- Consente di evitare potenziali perdite di lotti e ricavi
- Riduce la possibilità di difetti di qualità
- Consente di evitare la sostituzione prematura del sistema
- Supporto senza problemi, inclusi costi di proprietà prevedibili e pianificazione semplificata del budget
- Riduce il numero di ordini di acquisto necessari per l'assistenza

La garanzia standard esclude:

- Manutenzione preventiva
- Danni accidentali
- Risposta di emergenza prioritaria
- Formazione di base per gli operatori in sede

Fatturazione

I contratti di assistenza forniscono opzioni di fatturazione; è possibile effettuare un singolo pagamento annuale o pagamenti semestrali, trimestrali o mensili equivalenti

Contatto per le richieste di informazioni:

Sito web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mail

Americhe: service@pall.com

Europa e Africa: SIS_FTAP@pall.com

Medio Oriente: mea_services@pall.com

Asia-Pacifico: APAC_Services@pall.com

Visita il nostro sito Web www.pall.com/industry

Contattaci all'indirizzo www.pall.com/contact

Pall Corporation possiede sedi e stabilimenti in tutto il mondo. Per trovare la sede o il distributore Pall più vicino, visita il sito www.pall.com/contact.

Le informazioni fornite in questo documento sono state verificate al momento della pubblicazione. I dati relativi ai prodotti potrebbero essere soggetti a modifica senza preavviso. Per informazioni aggiornate, consultare il distributore locale Pall o contattare Pall direttamente.

QUALORA APPLICABILE Per verificare la conformità del prodotto alla legislazione nazionale e/o alle normative regionali relativamente alle applicazioni che prevedono il contatto con acqua e alimenti, contattare Pall Corporation.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall e  sono marchi di Pall Corporation.
® indica un marchio registrato negli Stati Uniti.



PALL CORPORATION

Sede centrale aziendale

Port Washington, NY, USA
+1-800-717-7255 numero verde (USA)
+1-516-484-5400 telefono

Sede centrale europea

Friburgo, Svizzera
+41 (0)26 350 53 00 telefono

Sede centrale Asia-Pacifico

Singapore
+65 6389 6500 telefono